



## 倉庫オペレーションサポート

外資系物流会社でのヘルプデスク管理、英語力を活かして活躍

### Job Information

**Hiring Company**

Neovia Logistics Services LLC

**Subsidiary**

ネオヴィア ロジスティクス サービス L L C

**Job ID**

1480212

**Industry**

Logistics, Storage

**Company Type**

International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Kanagawa Prefecture, Sagamihara-shi Chuo-ku

**Train Description**

Yokohama Line Station

**Salary**

5 million yen ~ 7 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses included in indicated salary.

**Work Hours**

9:00-18:00

**Holidays**

土日、祝日、夏休み、冬休み

**Refreshed**

June 21st, 2024 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School or Below

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

### <業務内容>

エンジニアはインドにおりますので日本ではSAPのトラブルシューティング、改善がメインです。  
顧客システムとのインターフェースでネットワークのトラブル解決を他の部門のネットワーク担当者とともにすることも想定されます。

エンジニア以下ユーザー以上の知識と経験を最終的に求めます。

1. 倉庫内でのユーザーに対するSAP(倉庫モジュール)のトラブルシューティング、この際海外チームと協力することが多々あります。
2. 当社インドチーム (SAPチーム) とメールによるコミュニケーションがあり
3. 新機能追加の際のテスト (UAT)
4. 勤怠システムとSAPを連動した労務管理システムの保守・ユーザーサポート
5. SAPのユーザーへのトレーニング・サポート
6. 倉庫内で使用するハードウェア (プリンター、RFガンなどの保守)

---

## Required Skills

### <経験など>

1. SAPもしくは他ERPでの倉庫モジュールの経験—あれば歓迎 (無くても可)
2. ネットワークの保守経験
3. ヘルプデスク業務が好きな方
4. 日本語の読み書き、コミュニケーション必須、英語力が必要
5. チームワークを大事にできる方、(社内/社外) 顧客を大事にし、フォローアップをきちんとできる方
6. VBA経験

---

## Company Description