



【中国語】社内ITヘルプデスク | 中国系大手海運企業で活躍！

語学力を活かせるグローバル環境！ワークライフバランス重視！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Hiring Company

中国本社の大手海運企業

### Job ID

1480184

### Industry

Logistics, Storage

### Company Type

International Company

### Job Type

Contract

### Location

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

9:00 – 18:00 (休憩1時間)

### Holidays

完全週休二日制 (土日祝日休み)、年末年始、夏季、その他特別休暇有

### Refreshed

June 28th, 2024 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

■業務内容:

- 業務基幹システムの運用管理、ユーザーサポート、問い合わせ対応
- OA機器、電話&携帯の購買、運用管理
- HP、E-mail、PC、ネットワーク、サーバーの設定、運用管理、保守及びトラブル対応
- EDI関連の運用関連・トラブルシューティング
- その他関連業務

#### ■休日・休暇

- 完全週休2日制（土日＋祝日）
- 有給休暇（初年度13日）
- 夏季休暇、年末年始休暇、特別休暇
- 産休・育休

#### ■福利厚生

- 交通費支給：有
- 正社員登用有り（入社後2年程度を目安）
- 昇給：年一回の査定あり（4月）
- 社会保険：完備（雇用保険、労災保険、厚生年金、健康保険）
- 退職金制度：有（勤続3年以上）
- 資格取得支援手当あり
- 保養施設（熱海、強羅）
- 資格取得補助制度あり（年間5万円）
- 集合研修（不定期開催）
- 書籍購入費会社負担
- 財形貯蓄制度
- 結婚祝金、出産祝金、弔慰金、各種親睦会の補助金等
- オフィス内禁煙・分煙

---

#### Required Skills

- PCやネットワーク機器、プリンタ等のサポートに必要な知識
- 業務システムに関わる知識（データベース、業務プロセス等）
- EDI（データ交換）に関する一般知識
- 情報システム部門における各種業務システムのユーザーサポート業務経験2年以上
- 日本語&中国語ビジネスレベル

---

#### Company Description