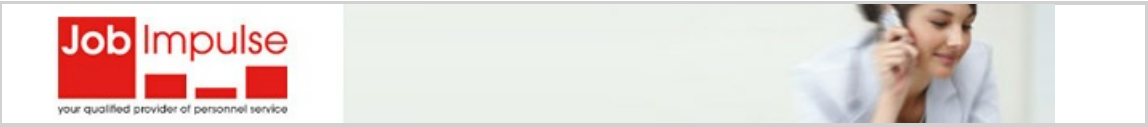
CareerCross by JAC Recruitment



【営業マネージャー】超富裕層向けツアー立案企業でのマネジメント業務／年収700万円～1200万円@東京

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化/旅を通じた体験してもらうサービスの提供

Job Information

Recruiter
JobImpulse

Job ID
1480071

Industry
Tourism

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary
7 million yen ~ 12 million yen

Work Hours
・コア時間10:30～17:00 （所定労働時間7時間、休憩時間：60分）

Holidays
土日祝　※プロジェクトによっては変動あり

Refreshed
April 17th, 2025 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Native (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level
Fluent

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

来日富裕層向けのツアーのコーディネーターのマネジメントをお願いします。

具体的には・・・
・ヒューマンマネジメント：キュレーター5～10名程度（正社員～エージェント）の管理
・オペレーション管理：1on1MTG、定例MTG参加、モチベーション管理など
・KPI管理：売上進捗の管理、メンバーマネジメント、CEO報告
・サービス品質の管理及び向上
・旅行代理店のマネジメント
・採用担当と共にキュレーターの採用
・顧客対応（クレーム対応※書き方をエージェントに相談）
・（一部）Saasチームの定例MTGへの参加（月2 回程度）

Required Skills

■応募必要条件
・職務経験：3年以上
・英語レベル：ネイティブレベル (英語使用比率: 75%程度)
・大学卒以上

スキル・資格
＜必須＞
・海外在住、海外就学、海外就業のいずれかをご経験されている方
・基本的なPCスキル
・提案型の営業経験
・マネジメント経験 または 近い経験（KPI管理、メンバー管理、サービス品質向上など）

＜あると役立つ経験・スキル＞
・ホスピタリティ業界経験
・スタートアップ、ベンチャーでのマネジメント経験
・オペレーション改善経験
・KPI作成経験

Company Description