



【営業マネージャー】超富裕層向けツアー立案企業でのマネジメント業務／年収700万円～1200万円@東京

日本を訪れた外国の方に、本格的な文化/旅を通じた体験してもらうサービスの提供

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1480071

Industry

Tourism

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Salary

7 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

・コア時間10:30～17:00（所定労働時間7時間、休憩時間：60分）

Holidays

土日祝 ※プロジェクトによっては変動あり

Refreshed

July 11th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Native (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

来日富裕層向けのツアーのコーディネーターのマネジメントをお願いします。

具体的には・・・

- ・ヒューマンマネジメント：キュレーター5～10名程度（正社員～エージェント）の管理
- ・オペレーション管理：1on1MTG、定例MTG参加、モチベーション管理など
- ・KPI管理：売上進捗の管理、メンバーマネジメント、CEO報告
- ・サービス品質の管理及び向上
- ・旅行代理店のマネジメント
- ・採用担当と共にキュレーターの採用
- ・顧客対応（クレーム対応※書き方をエージェントに相談）
- ・（一部）Saasチームの定例MTGへの参加（月2回程度）

Required Skills

■応募必要条件

- ・職務経験：3年以上
- ・英語レベル：ネイティブレベル（英語使用比率: 75%程度）
- ・大学卒以上

スキル・資格

<必須>

- ・海外在住、海外就学、海外就業のいずれかをご経験されている方
- ・基本的なPCスキル
- ・提案型の営業経験
- ・マネジメント経験 または 近い経験（KPI管理、メンバー管理、サービス品質向上など）

<あると役立つ経験・スキル>

- ・ホスピタリティ業界経験
- ・スタートアップ、ベンチャーでのマネジメント経験
- ・オペレーション改善経験
- ・KPI作成経験

Company Description