



Microsoftのテクニカルトレーナー | テクニカルサポートセンターのエンジニア育成 | 米国CONCENTRIXグループ

各分野のスペシャリストとして活躍！大手企業のBPOとして業務改善を図る

Job Information

Hiring Company

Japan Concentrix KK

Job ID

1480028

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

09:00 ~ 18:00 (休憩60分)

Holidays

完全週休二日制 (土、日)、祝日、年末年始 等

Refreshed

July 26th, 2024 10:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

≪本ポジションの魅力・採用ポイント≫

●テクニカルサポートではありません！今までのエンジニア経験等を生かしてフロントで活躍するサービスエンジニアの

コーチング・トレーニング業務

- ITのテクニカルサポート、社内SEとしてマイクロソフト製品を活用して業務をされていた方が活躍できる！
- チームをリードできる牽引力を兼ね備えている方
- 大阪・福岡・北海道と3拠点にて募集中

日本コンセントリクスは、世界的にも有名なITサービス企業『Microsoft社』から様々なテクノロジーの仕事を依頼されています。

当社の1,300名以上のメンバーが『Microsoft社』の事業のサポートエンジニアとして活躍しています。

ポジション：Microsoftのテクニカルトレーナー

Microsoft製品の法人向けテクニカルサポートセンターでフロントとして業務を担っているITエンジニアメンバーの技術支援やテクニカルリーダーの育成を担っていただくポジションです。（※製品におけるテクニカルサポートではございません。）

主な業務内容は以下の通り

- コーチング・トレーニング**
テクノロジー毎に分かれたエンジニアや・テクニカルリーダーへのコーチング・トレーニング業務。
⇒お客様からの問い合わせ内容を調査するエンジニアメンバー・リーダーに対し、解決策考案のための技術的支援や代替案の提案を行い、チーム全体の技術力・製品知識向上を目指していただきます。

●クライアント企業とのMTG・最新技術の情報収集

- ⇒必要に応じて技術観点からクライアントや顧客企業の担当様とのMTGに参加く場合があります。
アップデートされる最新技術に関しては勉強会への参加、トレーニングコンテンツやリリース情報からの検証、自己学習を含めて学んでいただきます。
常にアップデートされるMicrosoft製品情報をキャッチアップし、チームメンバーに共有していただきます。

※チームをマネジメント担当は別にいるため、マネジメント経験がない方もご活躍いただけるポジションになります。
※また各テクノロジーの導入時に深くかかわっていた方や、開発チームにいた方であれば、トレーナー経験等は問いません。

雇用形態

エリア正社員（転勤なし）※面接時に詳しく説明いたします。

勤務地

大阪

給与

500万円～600万円

就業時間

9:00～18:00

休日休暇

土日祝日（完全週休2日制）、有給休暇、特別休暇、慶弔休暇

制度・その他

- 各種社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ※健康保険組合加入
- 交通費全額支給
- 時間外手当
- 資格取得支援制度
- 育児支援（託児所、保育所の費用として月5000円支給 ※規定あり）
- 教育支援制度（1日15分のオンライン英会話レッスンなど）
- 受動喫煙防止措置：屋内原則禁煙（喫煙専用室設置）

Required Skills**応募必要条件**

- エンタープライズテクニカルサポート環境でのカスタマーサポート経験12ヶ月以上

【本ポジションで活躍できる人物像】

- マイクロソフト製品の業務経験者（サポート経験）
- 論理的思考と色々な多角的な視点を持っていること
- 問題解決能力
- 文書や口頭でのコミュニケーションが取れること
- 顧客の技術的な問題に必要なソフトスキルを備えていること
- 自己研鑽ができる方（資格・研修なども）
- チームをリードできる牽引力
- スタッフへのコーチング力

【募集分野】それぞれの分野の法人サポート経験および研修を担当できるレベル感の方

WinCom：DnD、SHA、パフォーマンス、ユーザーエクスペリエンス、ディレクトリサービス、ネットワーク、Azure仮想デスクトップなど、Windowsビジネスラインのサポート

M365：Teams、One Drive & SharePoint (ODSP)、Exchange Onlineのサポート

Azure：Azure (IaaS、Vm、ネットワーク、ASMS、ABRS、モニタリング、PaaS) のサポート

Dynamics：Power Platform、CRM、FnOのサポート

DnAI : DnAI - AI&IOT, Hybrid BI, HDI&Spark, Integration, Synapse, SQL DB, ORCAS, SQL VM, Eng&Net, Purview, Cosmos
のサポート

Company Description