



【カスタマーサポート】リーダー

フォワーダーの空輸部門でのリーダー・マネジメント経験をお持ちの方必見です。

Job Information

Recruiter

PERSOL CAREER CO., LTD. (Bilingual Recruitment Solutions)

Hiring Company

Job-00268249

Job ID

1479865

Division

Air Logistics

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 8 million yen

Holidays

National Holidays; 2 days off every week (weekends)

Refreshed

July 10th, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■業務内容：

- お客様に有益な情報を提供し、問い合わせに答え、クレームやフィードバックに対応することで、お客様をサポートします。
- 強力なフォワーディングと市場知識を活用して、製品、サービス、機能においてお客様の満足度を確保するため、お客様へのフロントラインのサポートを提供します。

■選考フロー：

書類選考→面接（2～3回）＋適性検査→内定

※選考フローは状況により変更する場合があります

■給与補足：

社内規定により、経験・スキル等を考慮した上で決定いたします。

記載の年収には賞与を含みます。

■賞与：年1回（5月）**■給与改定：年1回（1月）**

Required Skills**必須条件：**

- ・ フォワーダーの空輸部門or航空物流企業でのリーダー・マネジメント経験
- ・ ビジネスレベルの英語力

Company Description

同社は、グローバルな物流企業グループです。海上運送、航空運送、通関業、倉庫業など、幅広い物流サービスを提供しています。特に船舶部品の効率的な管理や船舶修理、保守、コンバージョンにかかるターンアラウンドタイムの短縮、そしてニュービルド用部品のジャスト・イン・タイム配送をサポートするマリン・ロジスティクスの分野で優れたサービスを提供しています。