



【マレーシア人気求人☆夜勤なし】大手民泊サイトのカスタマーサポート ※給与最大33万円 (8月レートにて換算)

初海外就労でも安心！ビザ&片道航空券支給、渡航一時滞在先提供など充実のサポート

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

### Job ID

1479644

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

### Work Hours

【夜勤なし】シフト制 (7:30-16:30、10:30-20:00)

### Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

### Refreshed

August 14th, 2024 17:28

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Basic

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【職務内容】

お客様への旅行に関するサポートや、宿泊施設（ホスト）の方からのお問い合わせに日本語で対応して頂くお仕事です。

-メール、電話、チャットでのカスタマーサポート

- ・お客様が快適な旅行体験を得られるよう、フレンドリーで効率的なサービスを提供していただきます。
- ・クレーム対応の最初の連絡窓口として、緊急事態を含め、インバウンドコールに対してプロフェッショナルな対応をしていただきます。
- ・問題を適切に特定し、エスカレートすることも求められます。
- ・お客様に丁寧かつ正確なメール対応を行い、様々なリソースを活用して情報をリサーチし、問題をトラブルシューティングしていただきます。
- ・お客様との間に立ち、双方の対応を調整していただくこともあります。
- ・目標を達成するためには、積極的かつ自主的に業務に取り組んでいただく必要があります。

#### 【月給】

RM8,000～RM9,500（ご経歴、面接によって決定）

インセンティブあり

#### 【福利厚生】

マレーシアまでの片道航空券支給  
就労ビザ支給  
渡航後一ヶ月の一時滞在先  
社会保険完備(雇用、労災)

\*\*\*\*\*

#### ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

---

## Required Skills

☆英語力不問☆

- ・タイピングスキル
- ・コミュニケーション能力
- ・新卒、未経験応募可能

---

ほとんどの方が未経験からのスタート！

入社後に研修があるので安心してお仕事スタートできます。

海外生活にあこがれるけど英語が不安、これから英語を頑張りたいという方にピッタリのお仕事です。

---

## Company Description