

# PDOLE

【コマース】 マネージャー候補／デジタルマーケティングコンサルタント(CRM)

ECに課題を抱えているクライアントをトータルサポートできる環境が充実！

## Job Information

### Recruiter

[PDOLE Inc.](#)

### Hiring Company

国内最大規模の総合デジタルファーム

### Job ID

1479505

### Industry

Advertising, PR

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

Negotiable, based on experience

### Refreshed

August 3rd, 2024 00:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【仕事内容】クライアント事業主の顧客課題に対応するコンサルティング（戦略策定・コミュニケーション設計）を中心に、メール、LINE、DM、ロイヤリティプログラム、メンバーシップマーケティング（会員制度）などCRM領域のマーケティング支援

【具体的な業務内容】CRMコンサルティング（戦略策定・コミュニケーション設計）やメール、LINE、DM、ロイヤリティプログラム、メンバーシップマーケティング（会員制度）などCRM領域のマーケティング支援を担う部署で将来のマネージャー候補としてご活躍いただきます。コンサルティング/プランニング/ディレクション/運用/分析など、多様な業務がございます。

<コンサルティング・プロジェクトマネジメント>・CRM領域のプロジェクト推進・戦略策定、事業計画立案、各種分

析、事業課題導出・サービス制度設計・構築・コミュニケーション設計

<プロデュース、プランニング、ディレクション/ PDCA> ・企画・制作・運用（WEB・mail・LINE・動画・DM・同梱ツール・グラフィック等） ・分析：顧客分析・商品分析・チャンネル分析・サイト分析・施策効果測定

---

## Required Skills

高卒以上【求める人財要件】

▼CRM関連のコンサルティング・プランニング・制作・運用いずれかのご経験者

※以下のような、CRM関連のご経験をお持ちの方

- ・ CRM関連プロジェクトマネジメント
- ・ CRM戦略策定：顧客データ・実施施策の検証・市場環境などから現況を整理・分析し、課題を導出・優先順位付け
- ・ CRMプログラム・会員サービス設計：ポイントプログラム・ロイヤリティプログラム（顧客育成シナリオ）設計・開発・運用
- ・ CRM PDCA（施策プランニング・制作・実施・次善策検討による施策チューニング）
- ・ メール /DM/LINE/会報誌/LP等のプランニング・制作・運用
- ・ コミュニケーションサイト制作・アプリ開発・運用
- ・ 顧客データ分析（購買データ・行動データ・意識データ）
- ・ MA・DMP導入・運用
- ・ 顧客管理システム導入・運用
- ・ 顧客データ（ID）統合～活用サポート

【特に歓迎するご経験】

▼マネジメント経験をお持ちの方

▼プロジェクトをドライブするチカラのある方

▼CRM領域を極めたい方

---

## Company Description