



## カスタマーサポートスーパーバイザー

## Job Information

**Hiring Company**

Moomoo Securities Japan Co., Ltd.

**Job ID**

1478562

**Division**

カスタマーサポート

**Industry**

Securities

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

**Train Description**

Yamanote Line, Shibuya Station

**Salary**

7 million yen ~ 10 million yen

**Refreshed**

July 18th, 2024 10:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 6 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

**■業務内容：**

ネット証券におけるお客様からの問い合わせ対応（各種手続き・システム・商品に関する問い合わせ）、問い合わせ内容の分析、マニュアルの作成、報告書の作成、サポート対応履歴などのデータ管理。

**■働き方：**

残業については月30時間以内程度でリモートワークも相談可能な環境です。恒常的にリモートワークを行うことはセキュリティ上の都合で難しいですが、家庭の事情などによってフレキシブルに対応可能であり、ワークライフバランスも充実させることが可能です。

**■当社について：**

弊社は、NASDAQ上場企業であるFutu Holdings Limited (FUTU) の一員として、安定性と信頼性を兼ね備え、先進的な金融テクノロジーを駆使した次世代金融情報・オンライン証券取引アプリ『moomoo (ムームー)』を提供しています。

香港オンライン証券取扱高トップクラスを誇る金融プロバイダーであるFUTUグループは、香港では成人の約40%が利用するオンライン証券取引スマホプラットフォーム『FUTUBULL』を香港にて提供しており、その国際版として『moomoo』が誕生。

一般的にはプロ投資家でないとアクセスできないような、様々な金融・投資情報にアクセスでき、弊社のアプリを通じて、世界200カ国およそ2000万のユーザーに金融情報・取引サービスを提供しており、投資の常識を覆す黒船的存在としてのポジションを確立しています。

2023年10月に日本版『moomoo』アプリは24時間取引可能な米国株取引サービスをローンチ後、新規ユーザー数が急増中！今年には日本株等さらに様々な取引サービスを提供し、本格的にオンライン証券ビジネスへ参入する年です。

ビジネス・プロダクトの急成長の中、企業全体としての体制を整えて強化することが急務となり、私たちと共に、最も魅力的で革新的なオンライン証券プラットフォームを創り上げていく方を募集しています！

**【雇用形態】**

正社員

試用期間 3カ月（試用期間中は正社員と条件同一）。

**【勤務地】**

本社

東京都渋谷区渋谷1-2-5MFPR 渋谷ビル11F

各線 渋谷駅

在宅ワーク 相談可

**【勤務時間】**

9:00～17:30（所定労働時間：7時間30分）※業務によって時差出勤あり

休憩時間：60分

**【給与】**

800万円～1400万円

月額制

前職の年収・経験・スキルを考慮し決定

業績賞与・昇給は会社業績や個人業績によります

**【休日・休暇】**

年間休日日数120日以上

完全週休2日制（休日は土日祝日）

初年度年間有給休暇15日～

年末年始、年次有給休暇、慶弔休暇、育児休暇、介護休暇等、産前・産後・育児休暇制度（※取得実績あり）、結婚祝い金、出産祝い金等

**【その他】**

通勤手当：全額支給

社会保険完備

社内懇談費あり

---

**Required Skills****【必須条件】**

- ・ カスタマーサポート経験（7年以上）
- ・ スーパーバイザー経験（1年以上）
- ・ 日本語ネイティブレベル
- ・ 証券外務員一種取得済み
- ・ 5名以上、3年以上の管理経験

**【歓迎するスキル・経験】**

- ・ ネット証券会社での勤務経験
- ・ 英語、または中国語ビジネスレベル

---

**Company Description**