



夜勤無し！ 航空会社 - 日本語カスタマーサポート

福利厚生・海外渡航サポート万全なので初めて海外勤務される方も安心です◎

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

マレーシアの外資系BPO企業

Job ID

1478373

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

週休2日、1日実働8時間のシフト勤務

Holidays

週休2日制・有給休暇あり・病気休暇あり

Refreshed

June 18th, 2024 06:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業は1983年にアメリカで設立されたBPO企業です。

マレーシアでは首都クアラルンプールのKLセントラルに拠点を開設し、
多国籍企業向けにアウトソーシングビジネスを提供しています。
現在マレーシア拠点では日本人利用者向けのカスタマーサポートプロジェクトを複数運営しています。

【主な職務内容】
航空会社カスタマーサポートプロジェクトの担当者として、
ユーザー（顧客）からの問い合わせに対するサポートを行っていただきます。

電話・メール・チャットを使用しユーザーと向き合っのサポートを行う為、
困っている人を助けたい！というホスピタリティ精神のある方にお勧めのポジションです。

問い合わせは日本国内のため、基本的に顧客対応は日本語で行いますが、
トレーニングや社内システムの入力や社内コミュニケーションで英語を使用する機会があるため
一定の英語力が求められます。

【勤務時間】
月～日 09:00-21:00シフト制週5日勤務（週休2日、1日実働8時間）

【勤務地】
クアラルンプール

【入社日】
2024年6月24日

【給与待遇】
RM8,900

- ・就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航時の飛行機代: 全額会社負担
- ・マレーシア渡航後の仮住居手配
- ・不動産仲介業者の紹介
- ・現地の銀行口座の開設サポート
- ・医療保険、医療費補助あり
- ・年次有給休暇 30日

Required Skills

- 【必須条件】
- ・日本語：ネイティブレベル
 - ・英語：日常会話レベル以上
（社内コミュニケーション/トレーニングマニュアルは英語）
 - ・BPO業界でのカスタマーサポートの経験
 - ・PCの基本スキルをお持ちの方
 - ・ビジネスマナーをお持ちの方

- 【歓迎条件】
- ・航空会社での勤務経験がある方
 - ・マルチナショナルな環境で勤務経験がある方

ビザ申請に必要な条件：
大卒: 新卒可 / 短大・専門卒: 社会人経験3年以上
年齢層： 22～60歳

※長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています。

Company Description