



コンシェルジュスタッフ／未経験歓迎／賞与年4回！／試用期間後在宅勤務可能

外資系企業らしいオープンな社風/上司やチームで助け合うワンチーム精神のある会社

Job Information

Hiring Company

Ten Group Japan Co., Ltd.

Subsidiary

テン・グループ・ジャパン株式会社（イギリス本社の日本法人）

Job ID

1478329

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Keio Line, Sasazuka Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

7:00~23:00内でシフト制（実働8時間、休憩1時間）

Holidays

シフト制により公休日は月8日～11日（1ヶ月の土日祝の日数を取得していただきます）

Refreshed

June 21st, 2024 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事概要

TENは富裕層向けのコンシェルジュサービスを展開している会社です。日本法人ではクレジットカード会社の会員様や高級車のオーナー様に向けてサービスを提供しております。

コンシェルジュスタッフを募集しております。

■コンシェルジュスタッフ

<業界大手の一員として、VIPにおもてなしを>

ブラックカードの保有者や高級車の購入者など、富裕層向けのコンシェルジュサービスを展開している当社。あなたには、ホテル予約やチケット手配といったお客様対応をお願いします。旅行や食事、エンタメ、海外など希望や適性にあった部門をメインで担当していただきます。

【具体的な仕事の流れ】

▼お客様からの問い合わせ

受電担当から取り次ぎを受けたら、対応スタートし、ヒアリング内容はログに記録します。

▼ご要望に対応

社内のデータベースやインターネットを駆使して提案内容を検討。世界約20か所に800名以上のエキスパートが在籍しているので、社内システムを通じて適宜相談可能です。

<たとえばこんな要望が...>

・◎◎のライブチケットがほしい

⇒代理購入できる場合は手配。正規ルートで購入が難しい場合も、会社のネットワークを駆使して入手できることもあります。難しい場合は代案を提案することも。

・バリ島でお勧めの観光地を3つ教えて

⇒観光地とあわせて、近くにあるレストランをご提案。レストラン予約と提携しているので、提案の幅が広がります。

※その他、「この女優さんが着ている服がほしい」「お母さまやお子さまの誕生日を祝いたい」といった要望に対応します。

【仕事のポイント】

★あらゆる要望に応えるエキスパートに！

自ら調べて提案するため、プライベートでも役立つさまざまな知識が身につきます。富裕層のお客様と接することで、価値観も広がるでしょう。

★「好き」が活かせる仕事です！

例えば、食べ歩きのお好きな方でしたら、「このお店では、◎◎がおすすめです」といった目のご提案だけでなく、ご提案のお店のごといったところが良いかなど、ストーリーテリングすることで、会員様の望んでいらっしゃる一歩先の提案ができます。

企業PR

オフィスは笹塚駅から徒歩5分ほどで駅近です。

コンシェルジュ業務に関して未経験でも入社後に研修を用意していますので、研修で会社の理念や概要、各種サービスの基礎やシステムの操作方法、電話応対などを学んでいただけます。

外資系企業らしいオープンな社風で、上司やチームで助け合うワンチーム精神のある会社です。

産前・産後休暇、育児休暇（取得実績あり）

勤続休暇制度（※5年、10年など会社に在籍している方には最長1か月の休暇取得も可能）

Required Skills

「お客様の役に立てる仕事をしたい」「英語力を活かして働きたい」等、おもてなしの心を持った方にピッタリのお仕事です。

また、ホテルやレストラン、ライブや演劇、ブランド品やワイン等、好きなこと&興味があることを業務に活かせます。

<こんな方にピッタリです>

以下に当てはまる方、ぜひご応募ください！

◎旅行・ホテル等のサービス、ホスピタリティ業界での顧客対応経験のある方

◎流行りのホテルやレストラン、トレンド情報をチェック/リサーチする事が好きな方

◎英語に抵抗のない方、興味のある方（ビジネス上での実務経験は不問）

↳ワーホリ/留学経験がある方や英会話教室に通っている方など歓迎！

<下記のような方も大歓迎です>

◎接客経験がある方

◎ホテル、ウエディングプランナーや航空会社で働いていた方

◎カスタマーサポートやコールセンター経験のある方

雇用形態

正社員 / 正社員登用制度あり / 試用期間あり

給与

年俸350万から450万円＋ボーナス＋残業代

※5年、10年など会社に在籍している方には追加ボーナスあり

勤務地

東京都渋谷区笹塚1-48-3住友笹塚太陽ビル7階

笹塚駅より徒歩5分

待遇・福利厚生

各種保険制度（雇用保険、労災保険、厚生年金、健康保険）

交通費全額支給

研修あり

資格取得支援制度あり

副業OK

リフレッシュルームのお菓子、ドリンク無料提供

勤続休暇制度

産前・産後休暇、育児休暇（取得実績あり）

勤続休暇制度（※5年、10年など会社に在籍している方には最長1か月の休暇取得も可能）

ワーキングホリデー制度あり（約20か国のオフィスにて勤務可能）

Company Description