



旅行のコンシェルジュ ◆ 未経験歓迎 / 賞与年4回！

外資系企業らしいオープンな社風/上司やチームで助け合うワンチーム精神のある会社

Job Information

Hiring Company

Ten Group Japan Co., Ltd.

Subsidiary

テン・グループ・ジャパン株式会社（イギリス本社の日本法人）

Job ID

1478328

Division

クライアントサービスチーム

Industry

Other (Hospitality)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Keio Line, Sasazuka Station

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Refreshed

June 21st, 2024 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

ラグジュアリーな暮らしを支える仕事は、VIP待遇。

- 記念日のお祝いは、海外の三つ星レストラン
- ヘリコプターに乗って東京の夜景を見下ろす
- ホテルのスイートルームで、至福のひとつき
- 特等席でオペラやミュージカル、ライブ鑑賞

例えば、還暦祝いのお祝いを探していたお客様。還暦を迎える方が「海が好き」という情報から、オーシャンビューのフレンチレストランをご提案。「素敵なお祝いになりました」と、嬉しい言葉をいただきました。

そんな当社では、特定のホテル、航空券やレストランの約20~30%割引の社員特典もご用意。サービスを提供するだけでなく、より良い経験を積むことで、ご自身の生活をもっと楽しんでいただけます。

また、趣味を仕事に活かすことも可能。グルメ巡り、コンサートのチケット確保、旅行の計画立て等、お客様のご要望を形にすることで、様々な視点から教養も身に付き、感謝もされる仕事。あなたも挑戦してみませんか。

ポジション ライフスタイルコンシェルジュ（旅行手配）

<業界大手の一員として、VIPにおもてなしを>

ブラックカードの所有者や高級車の購入者など、富裕層向けのコンシェルジュサービスを展開している当社。あなたには、ホテル予約や航空券チケット手配といったお客様対応をお願いします。

【具体的な仕事の流れ】

▼お客様からの問い合わせ

受電担当から取り次ぎを受けたら、対応スタート。ヒアリング内容はログに記録します。

▼ご要望に対応

社内のデータベースやインターネットを駆使して提案内容を検討。世界約20か所に800名以上のエキスパートが在籍しているので、社内システムを通じて適宜相談可能です。

<たとえばこんな要望が...>

・ハワイへの航空券を手配してほしい

⇒空き状況を確認し、最適な提案を行いましょ！

・フランスでお城に泊まりたい

⇒代理購入できる場合は手配。正規ルートで購入が難しい場合も、会社のネットワークを駆使して入手できることもあります。難しい場合は代案を提案することも。

・バリ島でお勧めの観光地を3つ教えて

⇒観光地とあわせて、近くにあるレストランをご提案。レストラン予約と提携しているので、提案の幅が広がります。

【仕事のポイント】

★あらゆる要望に応えるエキスパートに！

自ら調べて提案するため、プライベートでも役立つさまざまな知識が身につきます。富裕層のお客様と接することで、価値観も広がるでしょう。

★「好き」が活かせる仕事です！

例えば、旅行好きな方でしたら、「このお店では、◎◎がおすすめです」といった目のご提案だけでなく、ご提案にプラスアルファでご提案することで、会員様の望んでいらっしゃる一歩先の提案ができます。

募集背景

<事業成長に伴う増員募集です>

ロンドンを本拠点として、富裕層向けコンシェルジュサービスを提供している「Ten」。世界中約20か所に800名以上のエキスパートが在籍し、年間15万件以上の対応実績を誇ります。

その日本法人として、2012年に設立したのがTen・グループ・ジャパンです。国内外のクレジットカード会社や高級自動車メーカーなどと連携し、VIPに対して各種サービスを提供しています。

現在、昨対比1.5倍のペースで依頼が増加中。今後もますますニーズが見込まれるため、組織強化が必要です。そこで今回は、コンシェルジュとしてご活躍いただく方を1~2名募集します。

入社後の流れ

▼入社後1~3週間

会社の歴史や事業などについてお教えます。その後、問い合わせ内容やシステムの使い方などについてレクチャー。実務を始める前に基礎を身につけましょう。

▼入社後3週間以降

まずはロールプレイを通じて、電話の受け方やコミュニケーションの取り方をお教えます。お客様のニーズをスムーズにヒアリングできるよう敬語の使い方なども含めて学びましょう。

▼その後

希望や適性に依りて各部門に配属。チームマネージャーのサポートを受けながら実務に挑戦しましょう。毎月チームマネージャーによる1on1を実施。どういう仕事がしたいのか、困っていることはないか、などを聞きながら進めるのでご安心ください。

一緒に働く仲間

30代~40代を中心に、幅広い年齢層の社員が75名ほど在籍しています（男女比4：6）

<前職について>

旅行会社での勤務、航空会社での勤務、グランドホステスなど、サービス業に就いていた社員が多いです。もちろん、それ以外の業種・職種から未経験で入社した社員も活躍しています。

<志望動機について>

「グローバルな企業で働きたい」「お客様に喜ばれる仕事がしたい」「よりお客様にあった提案がしたい」...などさまざま。面接では、あなたなりの志望動機を聞かせてください。

Required Skills

<経験・スキルは不問！意欲重視の採用です！>

「お客様の役に立てる仕事がしたい」「英語力を活かして働きたい」等、おもてなしの心を持った方にピッタリのお仕事です。

また、ホテルやレストラン、ライブや演劇、ブランド品やワイン等、好きなこと&興味があることを業務に活かせます。

<こんな方にピッタリです>

以下に当てはまる方、ぜひご応募ください！

- ◎旅行会社での勤務経験のある方
- ◎流行りのホテルやレストラン、トレンド情報をチェック/リサーチする事が好きな方
- ◎英語に抵抗のない方、興味のある方（ビジネス上での実務経験は不問）
- ↳ワーホリ/留学経験がある方や英会話教室に通っている方など歓迎！

<下記のような方も大歓迎です>

- ◎接客経験がある方
- ◎ホテル、ウェディングプランナーや航空会社で働いていた方
- ◎カスタマーサポートやコールセンター経験のある方

雇用形態

正社員

※6ヶ月の試用期間があります。

※期間中も雇用形態・待遇・福利厚生は変わりません。

給与

年俸350万円～450万円+賞与年4回

※経験・スキルなどを考慮して決定します。

※年俸の1/12を毎月支給します。

※時間外手当は全額支給します。

勤務時間

シフト制（7時～23時の間で実働8時間）

↳9：00～18：00、13：00～22：00など

※残業は月0-30時間です。（時期、部署に伴う）

23時以降の深夜勤務スタッフも別途募集しております。

勤務地・交通

【東京本社】

東京都渋谷区笹塚1-48-3 住友笹塚太陽ビル7F

※転勤はありません。

★積極的にコミュニケーションを取っています！

困ったことがあれば、トレーニングチャンネルやTeams電話で相談することが可能です。休憩時間はTeamsや対面で雑談。いつでも話しやすい雰囲気があるのでリモートでも安心して仕事をすることができますよ。

交通

京王線・京王新線「笹塚駅」南口より徒歩3分

休日休暇

<年間休日120日>

■シフト制（月8～11日）

↳1ヶ月の土日祝日数を取得していただきます。

■産前産後休暇（取得・復職実績あり）

■育児休暇（取得・復職実績あり）

<リフレッシュ休暇があります>

5年ごとに1ヶ月間の長期休暇を取得できます。海外旅行を楽しんだり、勉強をしたりするなど、有意義な時間をお過ごしください。もちろん、ゆっくりと休むのもいいでしょう。

福利厚生・待遇

■給与改定年1回

■賞与年4回

↳5年ごとに追加賞与を支給します。

■社会保険完備（健康、雇用、労災、厚生年金）

■交通費（全額支給）

■時間外手当（全額支給）

- ワーキングホリデー制度（他国の拠点にて短期間の勤務が可能）
- フィードバック共有
↳月1回、お客様の声を共有し、良かったものを表彰します。
- 有名ホテル・レストラン、航空券の利用割引あり（20～30%オフ）
- オフィス内禁煙
- 服装自由・髪色自由（私服）

<社員の「やりたい」に耳を傾けます>

社員の意見やアイデアを吸い上げるEECという部門があります。実際に、社員の声からお菓子や飲み物の無料提供が実現しました。あなたの意見もぜひ聞かせてください。

Company Description