



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

United Kingdom



【未経験可】 フィールドサービスエンジニア（日本語または中国語スピーカー）

グローバル半導体企業がドイツでフィールドサービスエンジニアを募集！

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment UK

**Hiring Company**

日系グローバル半導体企業のドイツ拠点

**Job ID**

1478320

**Industry**

Machinery

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

(Almost) All Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Germany, Dresden

**Salary**

6.5 million yen ~ 12 million yen

**Refreshed**

July 2nd, 2024 03:00

## General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Chinese (Mandarin) - Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

職名: フィールドサービスエンジニア（日本語または中国語スピーカー）

勤務地: ドレスデン、ドイツ

給与: €40,000 - 75,000 / 年（交渉可）

言語: 英語、ビジネスレベルの日本語または中国語必須

職務概要: 日系グローバル半導体企業が、顧客向けのフィールドサービスエンジニアリング業務を担当できる人材を求めています。

**主な責任:**

- 顧客からのサービスコールを受け取り、顧客のニーズや問題を判断し、対応する。
- 顧客に電話での相談やアドバイスを提供し、緊急事態も含め、顧客先での製品修理をスケジュールし実行する。
- 製品の予防保守を実施する。
- 現地の保守サービス体制を確立し管理する。
- 顧客の製品使用状況を検査し評価する。
- 顧客に対し製品の使用および保守に関するトレーニングを提供する。
- 顧客に製品のアプリケーションサポートを提供する。
- 顧客のアプリケーション変更要請に関して、顧客とアプリケーションプログラマーの間の連絡役を務める。
- 市場のニーズと顧客の製品利用について調査する。
- アプリケーションレポートをタイムリーに管理に提出する。
- 販売活動をサポートし、顧客との良好な関係を構築・維持する。
- 必要に応じて販売会議に参加する。
- サービスレポート、週次レポート、経費報告書などをタイムリーに管理に提出する。
- 日本での製品に関するフォローアップおよび追加トレーニングを受ける。
- 会社の部品および工具の維持管理を担当する。
- システムのダウンタイムを最小限に抑える。

**応募条件:**

- 有効なEUの就労ビザを所持していること。
- 英語と、日本語または中国語が必須。
- 日本で3~6ヶ月の研修を受けること。
- 学士号（機械、電気、メカトロニクス、または半導体専攻）は必須。
- 修士号または博士号があれば望ましい。
- 運転免許証を保持していること。
- 半導体関連製品（マスク検査システムが理想的）のメンテナンス経験は尚可。
- 半導体分野での研究開発に関する豊富な知識や経験は尚可。

---

Company Description