



842【東京】外資系旅行会社・訪日外国人観光客ツアーガイド兼ツアーオペレーター◆英語コミュニケーション必須◆住宅手当あり

＼外国人ゲスト増加に伴い、業績拡大中！／

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Job ID

1478314

Industry

Tourism

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

7:00~20:00 (シフト制)

Holidays

◎年間休日数120日 完全週休2日制 (休日はシフト制) 年間有給休暇10日~20日

Refreshed

July 2nd, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

＼外国人ゲスト増加に伴い、業績拡大中！／

チームの定着率95%！
日本の魅力を世界に伝えるツアーガイドSTAFF！！

【お仕事内容】

ポジション：ツアーガイド兼ツアープロデューサー

1) ツアーガイド業務

- ・クライアントの案内や情報提供
- ・観光地や施設の解説
- ・参加者の安全確保と快適なツアー体験の提供

2) ツアー運行状況の管理

- ・出発時間やスケジュールの管理
- ・参加者の集合や移動の誘導
- ・問題や変更があった場合の対応

3) ツアーの予約や問い合わせ対応

- ・予約の受付と管理
- ・問い合わせに対する情報提供とアドバイス
- ・参加条件や料金に関する説明

4) ツアーガイドの採用やスケジュール管理

- ・新規ガイドの選考と採用
- ・ガイドのスケジュール調整と管理
- ・研修や評価の実施

5) ツアー運行サポート

- ・出発前の最終確認と調整
- ・ガイドとの連携を通じた運行サポート
- ・当日参加者の受付と手続きのサポート

6) 新規ツアーの企画やマニュアル制作

- ・新たなツアーコースやプログラムの企画立案
- ・ツアーの運行マニュアルの作成と改善

7) 国内・海外出張

- ・新規ルートや施設の調査と確認
- ・取引先との打ち合わせや交渉
- ・ツアーの品質向上や拡充のための情報収集

◆英語を使用して、クライアントやガイド、取引先とのコミュニケーションを主に行います

◆ツアーガイド業務は週1~2回程度あり、現場に出ることリアルなニーズを把握し、サービス向上に繋がります

◆新しいツアーの企画やマニュアル制作、国内・海外出張など、ツアー運営全体に関わる業務も担当します

【仕事の魅力】

◎日本の魅力を訪日観光客に伝える！
ツアーガイド + ツアーオペレーター◎

世界中から日本を訪れる海外ゲストに日本の魅力を伝えてください！

日本とオーストラリアで「旅」を提供し、非日常を演出する旅行業に携わっていただきます。

旅を通じて、多くのお客様に、「安心」「感動」「希望」を与えてください！

このポジションでは、ツアーガイド業務やツアー運行状況の管理、予約や問い合わせ対応、さらには新規ツアーの企画や国内・海外出張など、幅広い業務を担当します。

英語力を活かしてコミュニケーションを主に行い、海外経験や観光業界での経験が活かせる環境です。

<予定年収>

400万円~600万円

<賃金形態>

月給制

<賃金内訳>

月額（基本給）：187,800円～400,000円
 その他固定手当/月：20,000円
 固定残業手当/月：62,200円～90,000円
 （固定残業時間45時間0分/月）
 超過した時間外労働の残業手当は追加支給

<月給>

270,000円～510,000円
 （一律手当を含む）

<昇給有無>

有

<残業手当>

有

<給与補足>

■賞与：年2回（業績による／6月・12月）
 ■固定手当内訳：住宅手当

◎通勤手当：上限2万円／月

※賃金はあくまでも目安の金額であり、
 選考を通じて上下する可能性があります。
 月給(月額)は固定手当を含めた表記です。

- ・通勤手当
- ・住宅手当
- ・健康保険
- ・厚生年金保険
- ・雇用保険
- ・労災保険
- ・退職金制度

<各手当・制度補足>

通勤手当：上限2万円／月
 住宅手当：オフィスから2km以内に住む場合、月2万円支給
 社会保険：補足事項なし
 退職金制度：補足事項なし

<副業>

可

<育休取得実績>

有

<教育制度・資格補助補足>

■研修制度（入社後研修など）

<その他補足>

■役職手当
 ■職能手当
 ■資格手当
 （旅行業務取扱管理者の場合／総合：月2万円、国内：月1万円）
 ■資格取得支援制度あり
 ■言語手当
 （英語以外に、スペイン語・フランス語・イタリア語・ロシア語・中国語・
 インドネシア語の各言語で2級もしくは同等のスキルを持つ場合に、月1万円支給）
 ■服装自由
 ■オフィスではお菓子やコーヒー無料
 ■オーストラリア国内のグループツアー割引特典
 （シドニー・ケアンズ・メルボルン・パース）

◆入社後研修について◆

入社後は、先輩スタッフについて、
 OJTで学んでいただきます。

当社の事業を知っていただいた後、
 ツアーガイドやツアープロデューサー業務を行っていただきます。

約6ヶ月～1年で一通りの流れを習得していただき、
 近い将来、スーパーバイザーやマネージャーに
 ステップアップしていただきます。

Required Skills

＼業種・職種未経験OK！／

学歴不問！

観光ガイドができるレベルの英語力が必要です。

■必須条件：

- ・英語スキルをお持ちの方
※英語のスピーキングスキルとコミュニケーション能力が求められるお仕事です。
(目安：TOEIC800程度)
- ・社会人経験2年以上で、海外企業とのやり取りが円滑にできる方

・将来的に全国に転勤の可能性があります。

・本社（東京）

勤務地最寄駅：東京メトロ丸の内線／西新宿駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

・京都オフィス

勤務地最寄駅：JR・地下鉄・近鉄線／京都駅

受動喫煙対策：屋内全面禁煙

※希望勤務地考慮します。

京都希望の方は、東京で研修後配属となります。

◎住宅手当：オフィス2km圏内の場合、月2万円支給

Company Description