



【マレーシア転職】 カスタマーサポート・スペシャリスト（大手旅行予約サイト） / 未経験者も歓迎！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1478259

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

6:00am~11:00pmまでの間で、シフト制の勤務になります。(実働時間：7.5時間)

Refreshed

July 15th, 2024 05:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

海外でキャリアアップしたい、海外生活に挑戦したいあなたへ。移住したい国No.1のマレーシアで、海外就職・転職してみませんか？

◆EPSコンサルタンツのマレーシア就職・転職サポート◆

EPSコンサルタンツでは、初めて海外・マレーシアでの就職・転職を検討される方々にもわかりやすい丁寧な就職・転職活動のお手伝いを心がけております。マレーシアでの生活情報や求人情報のご案内、またマレーシアに安心して渡航・入社いただくまで、幅広くサポートいたします。

【マレーシア就職・転職の流れ】

1. ご登録・応募

2. リクルーターによるオンライン面談
3. お仕事の紹介
4. 企業様への応募・選考・面接
5. 内定・入社

マレーシア就職・転職にご興味ある方は、まずはお気軽にご相談ください。

EPSコンサルタンツ・マレーシア

◆お仕事内容◆

マレーシアの首都クアラルンプールにて、大手旅行予約サイトのお客様対応（カスタマーサポート）のお仕事です。電話やメール、チャットを用いて、ホテルや航空券を予約されたお客様などのサポートをしていただきます。

日本人のお客様への対応業務だけでなく、海外のホテル・航空会社への確認連絡もご担当いただきます。お仕事内での英語の使用は、全体の2-3割になりますが、お仕事を通して少しずつ英語力を高めていきたい方や、海外の方とお仕事されたい方にはおすすめのポジションです！

【具体的な仕事内容】

★メールや電話にて、お客様からの航空券やホテル予約に関する問い合わせや変更のリクエスト、予約に関する問題を解決し、返金やキャンセルの手続きの対応。また、旅行先でのホテルチェックインのサポートやトラブルなどの際にサポートをしていただきます。

★現地のホテルや航空会社、旅行代理店への連絡、予約確認などの担当。英語で連絡していただくこともあるため、グローバルなお仕事環境で英語力向上にもつながります。

★お客様とのコミュニケーションを通じて、旅行満足度を高めるためのアドバイスやサポート提供。お客様からのフィードバックや要望を収集し、マーケティング部門やプロダクトチームにフィードバックを提供し、改善点や新しいサービスの提案を行います。

★入社後にトレーナーによる日本語での座学研修あり。お客様対応やシステムの使い方を学べるため、カスタマーサポート未経験の方でも安心してお仕事をはじめられます！

★毎月のパフォーマンスによって手当が支給されるため、具体的な目標を目指してお仕事に取り組めます。

【給与】

- 基本給：RM9,000（27万円ほど）
- 夜勤手当：RM200-300（6,000円～9,000円ほど）
- KPI手当：RM200-500（6,000円～15,000円ほど）

Company Description