



【バイリンガルエンジニア】充実のワークライフバランスが実現できる！働きやすさ  
トップクラスを目指すIT企業！

充実のバックアップ体制で、成長を応援！！

## Job Information

### Recruiter

WorkPort, Inc.

### Job ID

1478143

### Industry

Internet, Web Services

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

9時00分～18時00分（実働8時間）

### Holidays

完全週休2日制（土日）、年末年始、有給、慶弔、介護・看護休暇、育児・産前産後休暇※最長6年実績、セルフケア休暇

### Refreshed

November 1st, 2024 04:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### 【職務概要】

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をお任せします。  
英語を使ったIT業務に従事したいというIT未経験者の方から、  
バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

### 【職務詳細】

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。  
日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。

主にユーザーサポート系の運用案件で、  
実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

---

## Required Skills

### 【必須】

- ・ヘルプデスクまたはインフラエンジニアとしての経験がある方
- ・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方  
(電話対応、メール、ドキュメント)
- ・英語を活かしてIT業務に従事したいという方
- ・IT技術について学んでいく意欲をお持ちの方
- ・電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方

### 【尚可】

- ・英語での外資系企業のサポート業務経験 (1年以上)
  - ・ITヘルプデスクやユーザーサポートの業務経験 (1年以上)
  - ・クライアントPC (Windows10) の簡単なトラブルシューティング経験
  - ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験
- 

## Company Description