

【バイリンガルエンジニア】充実のワークライフバランスが実現できる！働きやすさ
トップクラスを目指すIT企業！

充実のバックアップ体制で、成長を応援！！

Job Information

Recruiter

WorkPort, Inc.

Job ID

1478143

Industry

Internet, Web Services

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9時00分～18時00分（実働8時間）

Holidays

完全週休2日制（土日）、年末年始、有給、慶弔、介護・看護休暇、育児・産前産後休暇※最長6年実績、セルフケア休暇

Refreshed

November 1st, 2024 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【職務概要】

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をお任せします。
英語を使ったIT業務に従事したいというIT未経験者の方から、
バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

【職務詳細】

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。
日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。

主にユーザーサポート系の運用案件で、
実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

Required Skills

【必須】

- ・ヘルプデスクまたはインフラエンジニアとしての経験がある方
- ・ビジネスレベルの日本語および英語対応が可能な方
(電話対応、メール、ドキュメント)
- ・英語を活かしてIT業務に従事したいという方
- ・IT技術について学んでいく意欲をお持ちの方
- ・電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方

【尚可】

- ・英語での外資系企業のサポート業務経験 (1年以上)
 - ・ITヘルプデスクやユーザーサポートの業務経験 (1年以上)
 - ・クライアントPC (Windows10) の簡単なトラブルシューティング経験
 - ・海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験
-

Company Description