



【語学力を活かせる！】 海上輸送カスタマーケア リード職 | 世界最大手の外資系フォワード

 Exclusive job

グローバル環境にて語学力を活かせる！安定した雇用環境！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

Job ID

1477963

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary

5.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

Holidays

・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

Refreshed

June 26th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

・オペレーショナルキーアカウントマネージャーおよびオペレーショナルケアセンター（OCC）と緊密に協力して、顧客の関与と満足度を高める。

- ・日々のやり取りを通じて顧客との運用関係を確立・強化し、積極的にアドバイスやコンサルティングを行って顧客満足を確保すること。
- ・作業指示に従って顧客のオンボーディングをサポートし、（初回）顧客注文に沿って顧客の要求を社内システムに含めて転送すること。
- ・顧客の注文を運用実行プロセスに入力し、資格を確認すること。
- ・顧客レポートの作成、レビュー、および改善を支援すること。
- ・財務部門およびキーアカウントマネージャーと協力して、日々の事業発展に基づいて信用限度を調整すること。
- ・すべてのクレームを記録し、解決し、分析する。
- ・クレームの根本原因を特定し、共有し、再発防止を行うこと。
- ・顧客レポートを作成、レビュー、改善すること。
- ・すべての財務目標および戦略的目標の達成を確保すること。

Required Skills

■フォワーダー海運部門 もしくは船会社・海運物流企業での国際物流業務の経験を3年以上お持ちの方

■ビジネスレベルの英語力必須

★チームリード経験があることが望ましい

Company Description