



## Agente de Atención al Cliente en español

### Job Information

**Hiring Company**

ZenGroup Inc.

**Job ID**

1477938

**Industry**

Digital Marketing

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Osaka Prefecture

**Salary**

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

**Salary Bonuses**

Bonuses included in indicated salary.

**Work Hours**

Flexibilidad de horario (Flex time)

**Holidays**

Dos días libres a la semana

**Refreshed**

July 24th, 2024 10:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Other Language**

Spanish - Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### ◆ ¿Quiénes somos?

Somos ZenGroup, una empresa internacional de comercio electrónico (EC) ubicada en Osaka que opera para clientes de todas partes del mundo. Desde nuestra oficina principal en Osaka enviamos productos japoneses a más de 150 países. ¡Somos un equipo diverso que integra miembros de 32 países, 6 continentes y que entre todos hablamos más de 19 idiomas! Únete a nuestro equipo para llevar un pedacito de Japón al resto del mundo.

#### ◆ ¿Qué hacemos?

Conectamos Japón con el resto del mundo al proporcionar un espacio para realizar compras de productos japoneses en 19 idiomas distintos mediante nuestro servicio intermediario de compras llamado "ZenMarket".

#### ◆ ¿Por qué estamos contratando?

Desde la creación de ZenGroup, nos hemos dedicado a ayudar a nuestros clientes alrededor del mundo a comprar en línea sus productos japoneses favoritos. Para llevar a cabo este objetivo, hemos desarrollado un departamento de servicio al cliente conformado por miembros que hablan 2 o 3 idiomas.

#### ◆ Título

Agente de Asistencia al Cliente en español

#### ◆ Las responsabilidades incluyen

- Responder a consultas de clientes
- Coordinar con varios equipos internos sobre cómo resolver y responder a los problemas de los clientes
- Supervisar a los operadores de medio tiempo
- Otras tareas relacionadas (por ejemplo, traducción)

#### ◆ Ejemplo de un día en el trabajo

9~10 Rutina matutina: Servirse un café, saludar a los demás, revisar los mensajes del día anterior.

10~12 Ponerse al día: Solucionar los tickets que llegaron durante la noche.

12~13 Almuerzo

13~14 Trabajo en equipo: Ayudar a otros departamentos con tareas menores y traducciones.

15~17 Asistencia por chat: Encargarse de responder a preguntas y preocupaciones de usuarios.

17~18 Redondear: Intercambiar palabras con los operadores del extranjero y resolver las preguntas y temas pendientes antes de volver a casa terminando el día.

## Required Skills

#### ◆ Personalidad

- Alguien que sepa comunicarse de modo claro, con experiencia trabajando en un ámbito de oficina y que traiga una actitud positiva al lugar de trabajo.
- Alguien con una entusiasta ambición de crecer junto a nosotros mientras continuamos expandiéndonos.
- Alguien capaz de cooperar con personas de diferentes edades, nacionalidades y experiencias, en un ámbito profesional.

#### ◆ Habilidades necesarias

- Idioma japonés a nivel de negocios (al menos JLPT N2 o superior)
- Idioma inglés a nivel de negocios
- Idioma español a nivel nativo

#### ◆ Se prefiere

- Experiencia trabajando en pequeñas y medianas empresas
- Experiencia trabajando en empresas de comercio digital o como agente de asistencia al cliente
- Conocimiento básico de idioma de marcado HTML
- Tener conocimiento de algún idioma adicional

#### ◆ Tipo de contrato

· Contrato por tiempo indefinido (Tiempo completo)

※ Periodo de prueba de 3 meses

· Trabajo en la oficina (Trabajo remoto no disponible)

#### ◆ Horas de trabajo

· Flexibilidad de horario (Flex time) - Horario base entre 10:00 a 16:00 con hasta 2 horas de descanso

→ Dos días libres a la semana \*horario de trabajo fijo durante los primeros meses debido al periodo de entrenamiento

Feridos de fin de año

26 días de vacaciones pagadas al año (Aumentan cada año)

#### ◆ Sueldo

· ¥250,000+ por mes (En base a la habilidad y experiencia previa comprobable)

· Aguinaldo dos veces al año (junio y diciembre)

#### ◆ Beneficios

- Un aumento por año
  - Costos de transporte cubiertos (hasta ¥30,000 por mes)
  - Horas extra (pagadas por cada minuto)
  - Seguro de desempleo, seguro nacional de salud, seguro de accidentes
  - Código de vestimenta casual (no es necesario traje)
  - Ayuda económica para relocalización: ¥100,000 disponible para candidatos que deban mudarse a Osaka desde fuera de la región de Kansai.
- 

## Company Description