



## IT フィールド サービス サポート エンジニア (日・英 | PC / ネットワーク)

PC・金融情報専用端末・ネットワーク機器のセットアップ、およびオンサイトへの設置

## Job Information

**Hiring Company**

EIRE Systems K.K.

**Subsidiary**

EIRE Systems K.K. / エイラ システム 株式会社

**Job ID**

1477884

**Industry**

IT Consulting

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

**Train Description**

Yamanote Line, Tokyo Station

**Salary**

4.5 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**

July 9th, 2024 10:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

**【仕事概要】**

現在、当社では大手外資系金融Newsメディア企業に常駐するエンジニアとともにPC・ネットワーク・金融情報専用端末の

フィールドサポートを担当して頂ける方を募集しております。

こちらのチームでは、PCハードウェア、ソフトウェア、モニター、生体認証デバイス、ルーター、サーバーのサポートを提供します。

お客様先やデータセンターへ定期的に訪問していただきます。

#### 【仕事内容】

- PC・金融情報専用端末・ネットワーク機器のセットアップ、およびオンサイト（ユーザー環境）への設置
- 上記端末、設置・移行作業のユーザーとの調整業務
- 電話およびオンサイトによる、上記デバイスのハード・ソフトウェアのトラブルシューティング、および問い合わせ対応
- 都内各拠点に向いてのトラブルシューティング

---

#### Required Skills

##### 【求めるスキル・経験】

- オンサイトおよび電話でのカスタマーサポートのご経験
- 業務でユーザーサポートを完遂できる、Windows OS/PCの知識
- チーム内で常に業務がスムーズに進むよう、メンバーとの関係構築が出来る方
- デイリーベースで都内各拠点を移動してユーザー対応して頂くため、自身で時間調整・スケジュール管理等を行いダイナミックに仕事出来る方
- ビジネスで使用可能な日本語および英語力（チームメンバー・ユーザー対応ともに英語を使用します）

※金融業界での業務経験は必須ではありません。

##### 【歓迎スキル・経験】

- 業務上の問題発見・改善を継続的に実施できる方
- マルチナショナルな環境での業務経験
- ネットワーク機器の知識
- MCP・CompTIA A+等の有資格者

##### 【求める人物像】

- カスタマーサービス業務、ユーザーの問題解決・サポートに遣り甲斐を感じる方。
- チームで物事を進めることが好き・得意な方

---

#### Company Description