

ITサポートエンジニア - 金融オペレーション企業

ITサポートエンジニア - 金融オペレーション企業

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1477196

Industry

Securities

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 17th, 2024 01:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

金融取引環境での技術オペレーションを担当し、デスクトップサポートやシステムメンテナンスを行います。

Client Details

- 東京に拠点を置くITオペレーション企業です。金融取引環境での技術オペレーションを専門とし、高度なサポートを提供しています。
- 世界30か国近くに展開しており、グローバルにサービスを提供している外資系企業です。

Description

- 金融取引環境における技術オペレーションを円滑に運用
- ユーザーサポート、Windows OS、エンドユーザーアプリケーションのサポート
- 問題の所有権を持ち、ユーザーの問題を迅速に解決
- 日々の問題エスカレーションと管理の提供
- 運用のメンテナンスとサポートのための運用マニュアル/手順のサポートと維持
- インシデントおよび問題管理、オフショアチームとの連携

Job Offer

- 金融取引環境での経験、専門知識を獲得できる
- 国際的なITチームとの協力を通じて成長できる
- 他国への転勤の可能性がある、非常にグローバルな環境
- 仕事において英語を使用する機会があり、言語スキルの向上が期待できる

Required Skills

- IT業界での1年以上の経験、またユーザーサポート、基本的なネットワーク、サーバーのトラブルシューティングの経験
- マルチナショナルな地域のITチームとの協力
- 英語での書き言葉と口語コミュニケーションができる
- チームワーク能力及び自己推進力がある

Company Description

東京に拠点を置くITオペレーション企業です。金融取引環境での技術オペレーションを専門とし、高度なサポートを提供しています。
世界30か国近くに展開しており、グローバルにサービスを提供している外資系企業です。