



桜リクルート社 マレーシア

Agensi Pekerjaan SRM Sdn.Bhd.(63607-K) / MOHR Licence No.JTKSM 182C

平日昼勤！ 外資系金融 クライアントサービス部門 アナリスト

金融系カスタマーサポートの経験・知識をお持ちの方のご応募をお待ちしています！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

外資系金融

Job ID

1476888

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

8.00 - 17.00

Holidays

土日祝休み

Refreshed

June 13th, 2024 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

採用企業はグローバル展開をする保険会社。

顧客のデータを管理、確認、アップデートする顧客対応スタッフを募集しています。
勤務地はクアラルンプール中心地。通勤至便です。

[主な職務]

- ・新規に申込みがあった保険商品/プランについて内容確認を認し、申請受付の可否を決定する。
- ・会社のガイドラインに沿って商品のリスク評価・情報調査を行い、関係者にタイムリーな情報共有を行う。
- ・保険商品を購入する顧客のデータ及び書類を確認し、システムへのアップデート及び社内共有する。
- ・不足する情報があれば顧客に問い合わせ（主にメール、必要があれば電話での対応）、必要書類を依頼する。
- ・顧客からの一般的な質問に対応する。

*主に日本人顧客に対応するポジションですが、
社内コミュニケーションや他国の顧客対応は英語で行います。

勤務時間：8:00-17:00（土日休み）

給与待遇：RM8000～12000
能力、経験、英語力による。

保険加入・医療費補助あり
ビザサポートあり

Required Skills

<必須条件>

- ・英語：準ビジネスレベル以上
- ・類似業務経験あるいは金融系カスタマーサポートの経験がある方

<歓迎条件>

- ・アンチマネーロンダリング、顧客デューデリジェンス、KYC（AML/CDD/KYC）に特化した経験がある方歓迎
- ・マレーシア在住経験のある方

- ・ビザ申請に必要な学歴：
大学卒:社会人経験3年以上、短大/専門卒:社会人経験5年以上

*長期勤務によるキャリア形成を図るため、若年層を対象としています

Company Description