



【海外サービススタッフ/リモート可】海外代理店からの問合せ対応等※日本語ネイティブ+エンジニア経験・理工系知識を有する方

<造影剤注入器で国内トップシェア> 週2~3回リモートワーク導入中

Job Information

Hiring Company

Nemoto Kyorindo co., Ltd.

Job ID

1476004

Industry

Medical Device

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Salary

4 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

9 : 00 ~ 17 : 30 (休憩1時間)

Refreshed

June 26th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■業務詳細

同社はアジア・欧州・米国の販売代理店から全世界へ医療機器を提供しています。今回採用される方には海外代理店のサービスエンジニアの方々のサービス品質向上をミッションとして、海外代理店エンジニアの製品トレーニング、海外からの問い合わせ対応をメインでご担当頂きます。

同社の主力製品である「造影剤注入器」は国内ではトップシェアを誇っており、今後は海外シェアをさらに高めていこうとしています。競合他社の製品に比べると高品質・高単価のポジションにあり、購入後の修理・保証対応が充実している点で顧客に選ばれている為、海外代理店のサービスをリードする本ポジションは今後同社の売り上げ拡大にあたって非常に重要なポジションです。

■業務の特徴

・実際のフィールドサービスは海外代理店の方々が行いますが、海外代理店のサービスエンジニアに対して、製品トレーニング、サポートを担当して頂き、現地エンジニアからの修理問い合わせなどのフォローアップが主な業務になります。
・基本的にエンドユーザーとの直接折衝は発生しませんが、特定のプロジェクトを進めているエンドユーザー様とのコンタクトも稀にあります。

■組織

海外事業部は現在6名、30代～50代で構成されています。

Required Skills

～ 電子/電気工学科修了者歓迎 ～

■必須スキル・経験

- ・コミュニケーション能力の高い方
- ・機械の知識、経験
- ・フットワークの軽い方
- ・海外代理店のスタッフを教育、訓練できるようなタイプの方
- ・フィールドサービスの経験があれば尚可

■働き方

残業はほとんどなく、オンオフメリハリをつけて働くことが可能です。
海外事業部としては拠点が本社にありますが、国内のサービス部門との連携のために埼玉県川口市の工場に週に1～2回程度訪問することもあり、テレワークも可能です。

■語学力について

社内に外国籍の方が在籍しており、また海外代理店とのコレポは英語でのコミュニケーションが必須です。英語を使って仕事を進めていきたい方にはおすすめできる職種となります。

■事業の強み

製品開発に機動的に対応できる体制を整えており、造影剤自動注入器は国内でも圧倒的なシェアを誇っています。

■安定経営・社員への還元

高いシェアをもとに、給与水準や福利厚生の充実さは業界の中でもトップレベルです。
会社保有の保養所もあり働きやすい環境が整っています。長期的に就業することのできる企業です。

~~~~~

#### ■雇用形態：正社員

※経験・スキルに応じて契約社員スタートとなる場合もございます。

#### ■賃金

- ・月給制
- ・賞与は業績に応じて支給
- ・昇給 年1回
- ・賞与 年2回（毎年7月と12月）

#### ■休日休暇

- ・土日祝日
- ・年末年始
- ・夏季休暇

#### ■福利厚生・その他

- ・社会保険完備：厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険
- ・退職金制度：退職一時金 及び 確定拠出年金（401K）（定年：60歳 継続雇用あり）
- ・各種慶弔見舞金制度
- ・医療保険制度（入院は1日目より対象）
- ・401Kでは自己による上乘せ制度(マッチング拠出) 導入により社員の資産形成を後押し

---

## Company Description