



【運用保守エンジニア】国内外のデータセンターシステムの運用・保守

Job Information

Recruiter

[WeXpats Agent / Leverages Corp](#)

Hiring Company

株式会社セレマアシスト

Job ID

1475969

Industry

System Integration

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Refreshed

July 3rd, 2024 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人名】 【運用保守エンジニア】国内外のデータセンターシステムの運用・保守／幅広いキャリアパス

【年収イメージ上限】 4000000

【年収イメージ下限】 3200000

【昇給】 年1回

【給与形態】 月給

【賞与】 年1回

【駅1】 湯島

【仕事内容】 主な業務は、国内・海外のデータセンターにあるシステムの運用・保守業務です。

<具体的な仕事内容>

■システム監視

・一次対応／切り分け

システムでエラーなどが発生していないか監視し、異常があれば問題が大きくなる前に対処。手順書に従い状況の確認・調査、再起動などの対処を行い、問題が解決できない場合はより高度な部署へ連絡し対応を引継ぎます。

■サービスデスク

- ・ 窓口業務（法人向け顧客窓口）
- ・ リモートハンド（ハードウェアの確認／操作）

顧客からのお問合せやご依頼を受け、手順書に従い対応を行います。

■運用管理

- ・ システム変更に伴う運用環境の最適化
- ・ サービスレベル向上に伴う、問題提起／提案／改善

顧客システム／環境、運用体制の管理／改善を行います。

【仕事の特色】<<企業概要>>

同社は、ITシステムの運用管理会社として2012年に設立されました。「意志（セレマ）を支援（アシスト）する」が社名の由来である同社。関係する方々の意志の実現のために役立ちたいと同社は願っています。

<同社の特徴>

■ITシステム運用／保守のプロフェッショナル

現在は100名以上の規模になった運用センターの立ち上げから関わるなど、構築からの受け入れ・運用のルール作りから実際の運用まで多数のノウハウを持っています。

■強固な顧客基盤を構築・安定的に案件を受注

同社代表がセレマアシストを立ち上げる前職において、難易度の高いプロジェクトを次々と成功させた実績から、大手キャリアをはじめとする大手顧客より案件を継続的に受注しています。また、顧客先の役員や管理職の中には、過去に同社代表と同じ現場で過ごし、信頼関係を築いた元エンジニアが多数いることも同社の強みの一つです。

<募集背景>

事業活動のスピードアップ、リソース強化に向けた増員募集です。

<配属予定チーム>

サービスマネジメント部

<ポジションの魅力>

■キャリアパス

まず下記（1）からスタートし、ゆくゆく（2）（3）へキャリアアップいただくことを同社では想定しています。

（1）運用エンジニア

（2）運用SE

オペレーションで対処しきれないエラーなどに対処するポジション

（3）構築SE、サービスマネージャーなど

運用計画の立案など、上流工程から携わっていくポジション

■運用・保守にまつわるすべての工程を担当することが可能

一通り経験を積むことで、運用のプロとして長く活躍することができる環境です。

■技術を突き詰めるもよし、マネジメントを突き詰めるもよし

それぞれの希望や適性に合わせたキャリアを選択することができます。

Required Skills

【求めるスキル・経験【必須】】<スキル・経験>

- ・ Windowsの基本操作、一般事務作業レベルの入力経験がある方

【求めるスキル・経験【歓迎】】<経験>

- ・ 少しでも運用／保守業務に関わったことがある方

【求めるマインド【必須】】<マインド>

- ・ 継続的にスキルアップに取り組める方
- ・ 開発経験者で、運用／保守へキャリアチェンジしたい方

【営業コメント】株式会社セレマアシストは、ITシステムの運用管理会社です。コンサルティング業務やシステム運用エンジニアの提供、またシステム運用サービスの提供を行っています。現在は、100名規模の運用センターの立ち上げから関わるなど、構築から実際の運用まで、多数のノウハウをお持ちです。同社は、代表の実績や人脈から強固な顧客基盤を構築し、大手顧客より案件を継続的に受注しています。

休日確実に取得する風土があり、社員が働きやすい環境づくりに取り組んでいる同社。教育にも力を入れており、資格取得の支援など制度も充実しています。新たにスキルを身につけたい方におすすめの環境といえるでしょう。また、提携している宿泊施設や飲食店などの利用が可能であることなど福利厚生も整っています。

Company Description