



【電話対応なし！】大手SNS - コンテンツモデレーター

多国籍な環境で英語力を活かす！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan SRM Sdn. Bhd.

Hiring Company

外資系BPO

Job ID

1475795

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

シフト勤務制

Holidays

初年度有給休暇 30日 病気休暇あり

Refreshed

July 10th, 2024 12:03

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人詳細】

採用企業はアメリカのBPO企業です。

マレーシアでは首都クアラルンプール (KL) に拠点を開設し、
多国籍企業向けにアウトソーシングビジネス (業務の委託請け負い) を提供しています。
現在マレーシア拠点では日本人利用者向けのカスタマーサポートプロジェクトを複数運営しています。

【職務内容】
世界的な大手SNSのコンテンツモデレーターとして、
SNS上にアップロードされた動画のコンテンツモデレーション・管理を担当します。

具体的にはアップロードされた動画をチェックし、
その動画が企業の定めているポリシーに沿ったコンテンツかどうかを判断します。
コンテンツに問題があった場合は関連チームと連携し問題点の報告業務を行っていただきます。

*お客様とのやり取りは基本的にチャットとメールのみ。
コールセンターでの電話対応は少し苦手、という方にはおおすすめのポジションです！

【勤務時間】
1日実働8時間、24時間シフト勤務 (週休2日)

【勤務地】
クアラルンプール

【勤務開始日】
2024年7月22日、8月12日、8月26日

【給与待遇】
RM8700 ~ 9,200
インセンティブあり
夜勤手当あり

- ・ 就労ビザ申請: 全額会社負担
- ・ マレーシア渡航時の飛行機代: 全額会社負担
- ・ マレーシア渡航後の仮住居手配
- ・ 不動産仲介業者の紹介
- ・ 現地の銀行口座の開設サポート
- ・ 医療保険、医療費補助あり
- ・ 年次有給休暇: 30日

Required Skills

- <必須条件>
- ・ 日本語: ネイティブレベル
 - ・ 英語: 日常会話レベル以上
(トレーニング/社内コミュニケーションは英語で行われます)
 - ・ PCの基本スキルをお持ちの方

- <歓迎条件>
- ・ 類似業務経験のある方歓迎

ビザ申請に必要な条件:
大学卒以上 新卒可・短大/専門卒 社会人経験2年以上・高校卒 社会人経験8年以上)

対象年齢: 22 ~ 60 歳

Company Description