



予約スタッフ Reservation staff 【未経験者歓迎/移住サポートあり】北海道・ニセコ | 多国籍社員在籍

旅行代理エージェント、キャビンアテンダント経験のある方歓迎！

Job Information

Hiring Company

H2 Group

Job ID

1474705

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido, Abuta-gun Kucchin-cho

Salary

3 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

月曜日から金曜日まで、週40時間

Refreshed

June 25th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

業務内容

ゲストからの予約問い合わせの対応、宿泊費見積り作成とその後のフォローアップ（メールと電話）。

ウェブサイト、予約ソフトウェア、OTAリスティングを正確かつ最新の状態に保つ。

宿泊ゲストからの滞在ニーズに合わせて、サービスプロバイダーを予約する。
Eメールや電話による旅行会社やOTAからの問い合わせ、予約に対応する。

ゲストサービスの請求及び支払の管理をする。
フロントデスクスタッフのサポート、特に日本語でのコミュニケーションを支援する。
予約ソフトウェアでの予約確定や収益のオーナーアカウントへの移管を行う。

競合他社の製品や最新オファーを定期的にチェック、現地市場をモニタリングする。
季節ごとのレートやセールスパッケージを効率的に準備し、セールスを最大化する。

Required Skills

必要なスキル

ネイティブレベルの日本語

日常会話レベルの英語

基本的なコンピューターやマイクロソフトオフィスを使う能力、タブレットやスマートフォンを使用できること。

普通自動車運転免許

待遇

給与は経験により250,000円～350,000円（月給）

ボーナス制度あり - 個人とビジネスの業績による

交通手当

有給（入社後6か月）

各種社会保険完備（健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険）

社員寮の利用が可能な場合があります

ウェルネスプログラム

オンライン・メディカル・サポート提供

Company Description