



【2025年新卒】カスタマーオペレーションズエンジニア/世界シェア1位・外資ITインフラ企業のデータセンタースタッフ

<世界を代表する、米国発インフラストラクチャ企業>月給27.5万円/英語を活かす

Job Information

Hiring Company

Equinix Japan K.K.

Job ID

1474487

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 3.5 million yen

Refreshed

August 2nd, 2024 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

エクイニクスでは2025年4月入社を対象にした新卒採用を行っています。

世界のデジタルインフラストラクチャを支えるという社会貢献性の高いグローバルカンパニーで、いままで学んだ事、あなたのコミュニケーション能力、チームワーク力、主体性など、年功に囚われない自由な社風のもと存分に活かしませんか？

<未経験から世界シェアNO.1企業の一員に。GoogleやAmazonも私たちの大切なお客様です。>

私たちはIT企業ですが、「ITはワケわからない、苦手・・・」というあなたもご安心ください。弊社オリジナル研修と現場経験を経れば、世界的な業界トップ企業の一員！世界トップ2000公開企業の75%がエクイニクスのお客様で、その中にはGoogleやAmazon、Microsoftなどの名立たる企業も含まれます。未経験から最先端で活躍するビジネスパーソンへと成長できるビッグチャンスです！

大切なのは、変化に適応しながら、失敗にもくじけず、主体的にスピーディーに前に進められるか。当てはまるあなたは、十分に素質／素養があります！ぜひ続きを読み進めてみてください。この瞬間から、世界のデジタル化・グローバル化に不可欠な将来性の高い業界でのキャリアが目の前に広がります。

私たちと一緒に、世界中のビジネスを支え、繋いでいきましょう！あなたのご応募をお待ちしています。

<弊社・当ポジションのPOINT>

◆「様々なビジネスを"つなぐ"場所となる」という共通の熱い夢と誇りを持って働く仲間がいる。

- ◆テクノロジーのあらゆるトレンドが交差する中心という恵まれた環境に身を置ける。
- ◆失敗にとらわれず主体性とスピード感をもって前に進めていく！というスタンスの方にピッタリ。創業から25周年を迎えた今も変化し続ける変化の多い社風です。

●私たちエクイニクスについて紹介する前に、まずは「3つだけIT用語」をご紹介します。これさえ押さえればこの後の文章もスラスラ読めますよ！

【1】DX(デジタルトランスフォーメーション)とは・・・

変化が激しいデジタル時代に勝ち残れるよう、デジタル技術を駆使して企業の競争力を高めること。単に業務だけでなく、企業文化などあらゆる面で企業を丸ごと変革させることを言います。

【2】データセンターとは・・・

大規模で強力なコンピューターの集まりで、膨大な量のデータを安全な方法で保存し、必要な時に取り出してくれる場所です。たとえばスマホで撮った写真や送ったメッセージは、どこかのデータセンターに送られ、保存・処理されます。インターネットに不可欠な基盤(インフラ)の一つです。データセンターでは、お客様に必要な機器を設置するスペース・電源・インターネットを提供し、お客様はそこから自社サービスを提供しています。

【3】インターコネクション(相互接続)とは・・・

データセンターを利用する顧客・協業パートナーのシステム同士でつながること。たとえばグローバル展開したい決済会社は、各都市のデータセンターを活用し、それぞれの都市で小売り・銀行・クレジット与信処理などのパートナーとシステム上でダイレクトにつながり、各国でスムーズにビジネス展開できます。

●それでは、【エクイニクス(Equinix)】について紹介します！

私たちは、インターネットの急拡大を支え、その成長を加速させるために、1998年にアメリカで創業しました。データセンターサービス事業と、データセンターを活用したインターコネクション事業の2事業をメインに行うグローバルITインフラ企業です。

今や企業は、めまぐるしく変化する競争が激しい市場で生き残り成長するため、時流に乗り遅れずに変革する、という大きなプレッシャーにさらされています。デジタル化へのプレッシャー、数え切れない選択肢、高まるセキュリティ不安が相まって、DXは複雑な問題になっています。DXを進め、グローバルなITインフラ(基盤)を構築する際、全て自社でまかなうことは、もはや現実的ではありません。自社に代わってそれらを高い品質水準、コスト効率、適切なリードタイムで提供してくれるサービスプロバイダーやパートナーの有効活用が不可欠です。

エクイニクスには、お客様の未知のリスクを軽減し、デジタル化された未来のビジネスを成功に導くパートナーとして信頼と実績があります。弊社を活用することで、自社データセンターの建設に資金を投じることなく、デジタルビジネスをスピーディーかつ効率的に運用するために必要なものにすべてアクセスでき、即座に、お客様が拠点を置くあらゆる場所でレゾナンスを発揮できるようになります。

【EQUality(平等性)、Neutrality(中立性)、Internet、EXchange】という社名の通り、AmazonやGoogle、Microsoftといった本来はお互いにライバル関係にある世界的なデジタルリーダー企業様が並んで利用して下さっているのもエクイニクスのユニークな魅力の1つです。IT企業にとどまらず、スクエアエニクス、コカ・コーラ、ネスレ、東京ガス、ニトリといった誰もが知っている大企業にも活用いただいております。エクイニクスの一員になると、世界的企業様を担当いただくこととなります。

<数字で見るエクイニクス>

- ・グローバル規模 市場1位（日本国内では2位）。
- ・米ナスダック上場、S&P500(米国で時価総額が大きい主要500社)の構成銘柄
- ・世界5大陸63都市に250以上のデータセンターを展開。
- ・フォーチュン500(米上位500社)とフォーブス・グローバル2000(世界トップ公開企業2,000社)のうち75%がエクイニクスのサービスを利用。
- ・従業員数：約13,000名強（2024年）(日本：約600名(2023年1月時点))
- ・右肩上がりの好業績で、22年連続増収。

<なぜ将来性が高いのか・・・？>

国内データセンターサービス市場は、12.5%の高い年間平均成長率(CAGR)を維持し、2025年の市場規模は2019年比でほぼ倍増の2兆7987億円となる見通しです。

◎なぜそんなにも市場が拡大するか・・・？

- ・「新たな日常」でインターネット上を流れるデータの流通量が急増。
 - 今後、データ量・処理量は増大していくが見えている。
 - ・自動運転の実装により、自動車1台で1日映画1000本分ものデータを収集し、データの処理に数十万台ものPCが必要となる可能性。
 - ・産業用ロボット、ヘルスケアのAI学習など
- これらの接続が進みデータが膨大になるほど、データセンターの需要が高まり、エクイニクスの業績も拡大します！

<より良い明日を実現するために>

- エクイニクスは、ビジネスの側面だけでなく、持続可能性にも取り組んでいます。
 - ・2020年には91%がクリーンな再生可能エネルギーを実現。2030年までに100%を目指しています。
 - ・US・欧州・日本では、既に再生エネルギー100%を達成。
- エクイニクスを活用することで、企業はビジネス優位性を加速することができることに加え、自動的に持続可能性にも取り組むことができます。

そんな世界と企業を支える役割。それが私たちエクイニクスであり、そのデータセンターの最前線で大事な役割を担うのが、今回募集の「カスタマーオペレーションエンジニア」です。ぜひご応募ください。

※雇用先は「エクイニクス・ジャパン・エンタープライズ株式会社」となります。

<職務内容>

弊社が運営する国内のデータセンターにて、仲間と協力しながらお客様の機器の設置や接続、メンテナンスを担当させていただきます。

具体的には・・・

[1]お客様がご自身でセットアップして送ってくださる機器類(サーバ等)の対応

- ・お客様の指示に従って機器を受け取る。
- ・開梱・搬入・設置。
- ・依頼に応じて、機器同士をつなぐケーブルや電源ケーブルの接続。

[2]お客様からの現場状況の確認依頼の対応

- ・「〇〇キャビネットの上から△番目のサーバのLEDの状態を確認して欲しい」などの依頼への応答。
 - ・現場に向かい、お客様に支持されたサーバのLEDランプの状態を確認する。
 - ・お客様に報告。
- ※お客様は、このサーバを使ってビジネスを展開されているので、決して誤った報告をすることはできません。

[3]お客様同士がインターコネクトできるようにするため物理的なネットワークを配線作業も行います。これによりお客様同士のビジネスのインターコネクション(相互接続)が行われます。

その他、

- ・お客様の入館対応
 - ・障害対応
 - ・サーバールーム内の電源や空調の管理
 - ・書類作成等の事務的作業
- など。

<1日のスケジュールイメージ>

- ・ 8:00～8:30
出勤、夜勤メンバーからの引継ぎ
- ・ 8:30～20:00(休憩2h)
機器設置、ケーブル接続、顧客対応(非対面)、オーダー情報入力作業、お客様入館対応、障害対応など。
※決まったスケジュールではなく、日ごとに変わるお客様からのオーダーに対して臨機応変にチームで対応。
- ・ 20:00～20:30
夜勤メンバーへの引継ぎ、退勤

<求められる能力>

- ・ 適応能力の高さ
- ・ 柔軟性
- ・ ドライブ力(推進力、主体性、向上心、回復力)
- ・ 作業の正確さ

加えて、

- ・ チームワーク
- ・ リーダーシップ
- ・ 新しいアイデアを出せる

といった能力を発揮するとさらに活躍できる環境です。

<やりがい>

業界トップ企業で世界のITインフラを支えている！という良い意味での緊張感と高揚感を味わえます。また、スキルが身に付き、キャリアアップが出来る、ライフワークバランスが取れる、などといったことをやりがいに感じながら働いている社員もいます。

<厳しさ>

お客様のビジネスが止まらないよう正確な作業が求められます。一方で、1つ1つの作業がお客様のビジネスの根幹を支えていることはやりがいでもあります。

また、夜勤シフトがあるので、体力が必要です。

- ・・・その代わりに、月16日程度の勤務なのでうまく生活に取り込めば、平日の日中に用事を済ませたりお出かけをしたりと、今まで以上にプライベートも楽しめますよ。しかも深夜シフト手当もあります！

<今後のキャリアステップ>

入社1年後から、「社内公募」で他のポジションに応募することが可能になります。会社に決められてキャリアを形成していくのではなく、自分でキャリアオーナーシップを持ってキャリアの方向性を決めることができます。(例：本ポジションからカスタマーサクセスマネージャーになる、セールスエンジニアになる、など。)

▼現在活躍しているカスタマーオペレーションエンジニアのインタビュー動画です。

<https://www.youtube.com/watch?v=n2V8t8XaqJQ>

Required Skills

応募資格

- ・ 四大卒以上、文理不問
- ・ 英語能力: 入社までにTOEIC800相当必須
- ・ 日本語能力: 入社までにN1相当必須
- ・ 上記に加えて2025年中に入社が可能な方

雇用形態

正社員 ※期間の定めなし、試用期間あり(3ヵ月)

月額初任給

大卒以上一律: 275,000円 (左記金額に20時間の見込み残業代含む)
20時間を超える時間外労働分についての割増賃金は追加で支給

賞与

年1回 (3月支給)

諸手当

- ・ 時間外手当
- ・ 通勤費: 月50,000円まで支給

勤務地

都内/都内近郊データセンター

※地域を大きくまたぐ定期的な転勤などはございません。(大阪勤務希望者は個別相談可能)

勤務時間

研修期間: 9:00~18:00 (昼休憩 1時間)

配属後: シフト勤務 8:00~20:30 または 20:00~8:30 (1時間休憩 x 2)

-月16日勤務

休日休暇

研修期間: 完全週休2日制 (土・日)、祝祭日

配属後: シフト制 月6~7日

年間休日120日以上

※ただし、配属先・勤務形態により休日数は異なります。

※勤務時中に引継ぎをしっかりとした後はしっかりと休むことができ、会社からのメールや電話がなく、シフト希望は考慮し、仕事とプライベートのON OFFをしっかりとつけられます

・ 有給休暇、年末年始休暇、慶弔休暇、病気休暇、試験休暇、産前産後休暇、育児休暇

※各種保険 健康保険、厚生年金保険、雇用保険、労災保険

福利厚生

- ・ 従業員自社株式割引購入制度
- ・ 各種社会保険完備 (雇用、労災、健保、厚生年金)
- ・ 確定拠出金制度有
- ・ 健保保養施設、フィットネスクラブ補助
- ・ ネクストステージチャレンジ手当/休暇 (永年勤続者対象)
- ・ 資格取得支援制度
- ・ 公認クラブ活動支援制度 (カートクラブ、テニスクラブ (東京/大阪)、バスケットボールクラブ)
- ・ 従業員支援プログラム EAP ※困った時に何でも相談できる制度です
- ・ 慶弔見舞金 (結婚祝金、出産祝金、弔慰金等)
- ・ 私服可 (ポロシャツやパーカーの支給あり)
- ・ ボランティア活動 絵本の送付、街角クリーニングなど 他

選考フロー

面接3回+Web適性検査

Company Description