

 TableCheck

導入コンサルタント（オンボーディング担当）

Job Information

Hiring Company

TableCheck Inc.

Job ID

1474379

Division

Consulting

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Chuo-ku

Salary

3.5 million yen ~ 5.5 million yen

Work Hours

9:30~19:30のうち8時間勤務(うち10:30~18:30がコアタイム)

Holidays

完全週休二日制 土曜 日曜 祝日

Refreshed

November 20th, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント

- 日本発レストランテックカンパニー

ダイニングレストラン向けDXクラウド型システム（Table Check）の導入・オンボーディングに関わる業務をお任せします。

複数のサービスからクライアントの課題に合わせた導入プランを組み立て、最大の効果が発揮できるようオンボーディングします。

■主な業務内容

- ・ 契約店舗へのシステム導入
- ・ 導入後のオンボーディング・顧客の成功体験作り
- ・ 社内向けの機能開発・改善要望の提案
- ・ 契約店舗からの製品に関する問合せ対応、サポート業務
- ・ その他、クライアントの利益を最大化するために必要な業務

■身に付くスキル

- ・ 課題設定力
- ・ 複数商材からクライアントの状況や課題に合わせたプロセス構築力
- ・ 社内外巻き込み力

■キャリアプラン

導入コンサルタントとして独り立ちをしていただいたのち

- ・ シニアコンサルタント
- ・ スーパーバイザーやマネージャー
- ・ カスタマーサクセスチーム
- ・ 導入スペシャリスト
- ・ グローバルコンサルタント
- ・ 企画、教育担当

組織拡大フェーズのため、頑張り次第で様々なキャリアステップを踏むことが可能です。

Required Skills

■必須経験：以下どちらかのご経験をお持ちの方

- ・ IT業界（SaaS）出身者（セールス・導入経験・カスタマーサクセス等）
- ・ 予約システムサービスを扱ったことがある方（宿泊施設・飲食店向け等）

■歓迎要件

- ・ SaaS業界でカスタマーサクセスや導入経験がある方

■求めるマインド

- ・ 自ら積極的に学んでいける方（待ち姿勢の方はアンマッチ）
- ・ 飲食店の支援に情熱を持って取り組める方
- ・ スタートアップの環境を楽しめる方（安定志向の方はアンマッチ）

■雇用形態：正社員（試用期間6ヶ月）

■勤務時間：9:30～19:30のうち8時間勤務(うち10:30～18:30がコアタイム)

■働き方

- ・ 残業10～20時間/月（※職種・時期により変動あり）
- ・ フレックス制度あり
- ・ 在宅勤務一部導入（出社推奨）

■休日

- ・ 年間120日
- ・ 完全週休二日制 土曜 日曜 祝日
- ・ 年末年始（12月29日～1月3日）
- ・ 年次有給休暇
- ・ 夏季休暇 3日 7～9月で希望するタイミングで取得

■福利厚生/手当

- ・ ストックオプション付与予定
- ・ 通勤手当（月額3万円）
- ・ 健康保険/厚生年金/雇用保険/労災保険
- ・ 健康診断
- ・ 社員紹介制度あり

■日本語職歴書をご提出ください。

Company Description