



【PC/スマートフォン運用管理担当】社内SE

Please do not hesitate to contact us.

Job Information

Recruiter

ACS Japan

Job ID

1474360

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

July 25th, 2024 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【PC/スマートフォン運用管理担当】社内SE

【主な業務範囲】

- 最新のハードウェアやOSの導入だけでなく、デバイスのライフサイクル管理も一貫通貫で担当
- セキュリティ強化の施策検討と実施で、ユーザーに安全安心なデバイスを提供
- グローバルやサービスデスクと協力して、ハードウェアやOS、各種ソフトウェアの技術的なトラブル解消
- 関連する最新のソリューションや技術に精通、使いこなすことで自身がリファレンスとなって、様々なローカル・グローバルのプロジェクトを牽引

【具体的には】

- PCや仮想デスクトップ、スマートフォン、タブレットの管理・運用
- 1次窓口のサービスデスクでは対応が難しい高度なトラブルシューティング
- 最新のセキュリティソリューションの検証と導入、脆弱性対応
- 新規OSやMDMの導入など、グローバル規模で行われるプロジェクトへの参画

【ポジションの魅力】

①最新のテクノロジーやソリューションを学ぶだけではなく、それらを如何にスムーズに大規模な社内環境に展開・浸透させることができるかを考え、その後は継続的に安定した運用と改善活動を通じてビジネスを内側から支え・成長させるという、非常に挑戦しがいのある仕事を体験できます。

②大小様々なプロジェクトのマネジメントやチェンジマネジメントに携わる機会があります。

③グローバルチームと連携する機会が多く、ダイバーシティのある環境で働くことができます。（英語の勉強は続けてきたけど、中々仕事で使える機会がなかった皆さん、この機会に環境を変え、チャレンジしてみませんか？）

④Eラーニングや研修などを通じて、自己研磨を行う環境・機会が多くあります。

Required Skills

【必要な経験・スキル】

- PCの管理運用経験（ハードウェアやOSのテクニカルサポート経験含む）
- Windows OS・Active Directoryの知識、セキュリティの知識
- ドキュメント作成能力(計画 / 手順 / アナウンス)
- 社内関係部門/チームとのコミュニケーション能力
- 語学(日本語ネイティブ/英語ビジネス※TOEIC 650点以上)
- ※英文ドキュメント読解、メールやチャットのやり取り、会議での内容理解、必要な場面での発言

【望ましい経験・スキル】

- デスクトップイメージ作成、IntuneなどMDMの運用経験
- PowershellやWSHなどのスクリプト作成や解析経験
- iPhone, iPadやMacbookのサポート経験やiOSやMacOSの知識
- 脆弱性対応、セキュリティー製品の導入経験・運用経験
- プロジェクト管理経験、ベンダーマネジメントスキル

★少しでもご興味ございましたら、ご遠慮なくご連絡ください。

★柳（リュウ） | E-mail: jing.liu@acsjapan.jp

Company Description