



サービスエンジニア（精密機器の営業支援や技術サポート） 輸入商社でグローバルに活躍！

学歴不問/業種未経験歓迎/第二新卒歓迎/ブランクOK

Job Information

Hiring Company

NK Trading Co., Ltd.

Job ID

1474158

Industry

Specialized Import, Export

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description

Midosuji Line, Shinsaibashi Station

Salary

4 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

9:00~18:00 (実働8時間)

Holidays

完全週休2日制(土・日)、祝日

Refreshed

August 2nd, 2024 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント

- 海外メーカーと連携し、グローバルに活躍できます
- ゼロから学べる研修あり（タイミングによってはデンマークまたはタイでの研修も）

<仕事内容>

世界の産業用機器やシステム、製品などを輸入販売する当社にて、精密機器全般の技術サポートをお任せします。機器を導入した施設からの問い合わせ対応などがメイン。販売代理店・メーカーのエンジニアと連携して、機器の不具合などを解決していきましょう。

<取り扱う商材は?>

海外メーカーから輸入した精密機器を、販売代理店へ卸しています。

畜産機器をはじめ、産業用機器など自社で取り扱う精密機器全般

└例:空調システム、脱臭システム、自動給餌器 など

<仕事の流れ>

▽施設から販売代理店へ問い合わせ

まずは機器を導入した施設から代理店へ、「システムが正常に動かない」「設定ができない」などの問い合わせが届きます。

~ここからスタート~

▼販売代理店から当社へ問い合わせ

不具合が解消されない場合、当社へ連絡が来ます。症状をヒアリングしても解決できないときは、現場に出向いて確認します。状況をもとに判断し、対応が難しい場合は販売元のメーカーへの問い合わせもしながら、問題の解消を目指します。

<仕事のポイント>

◎契約している販売代理店は1社のみ!

各施設への機器の導入は、基本的には代理店のエンジニアが担当。あなたには、問い合わせの段階からサポートをお願いします。1社のみなので、じっくりと関係性を構築していただけますよ。

◎海外メーカーと連携!

たとえば、畜産機器の一部は農業大国であるデンマークのメーカーから輸入。日本人のエンジニアもいらっしゃいますが、アジア拠点のバンコクとも連携し、グローバルに活躍できます。

◎ゼロから学べる研修あり!

東京本社での3ヶ月にわたる研修のほか、タイミングによってはデンマークまたはタイでの研修も。未経験でも最先端の技術を身につけていける環境です。

<募集背景>

1996年の設立以来、海外サプライヤーの正規代理店として、産業用機器や製品、素材の輸入卸を手がける当社。最新技術を駆使した商材を、主力として取り扱っています。

当社では、販売代理店を通して、商材を導入いただいた全国の施設への技術サポートも実施。今回、大阪支店にて新しいメンバーをお迎えすることになりました。東京・大阪の各拠点で、東日本・西日本のエリアをそれぞれ担当し、さらなる手厚いサポートを行なっていきたい考えです。

<入社後の流れ>

■東京本社での3ヶ月研修からスタート!

まずは東京本社にて、基本的な知識を学んでいただきます。その後、先輩社員と一緒に各施設を回りながら、実際の業務を覚えていきましょう。研修中の東京滞在費などは、会社負担となりますのでご安心ください!研修後は、大阪支社での勤務となります。

※タイミングが合えば、デンマークまたはタイで5日間の研修(製品知識や操作説明など)を受けていただく場合もあります。世界の最先端技術を学べるチャンスです!

■先輩社員が研修を担当します!

研修を担当するのは、東京本社でシステムエンジニアとして活躍している先輩社員。3年前に入社した、40代の男性です。前職では医療系の精密機器を扱うエンジニアでしたが、「自分が扱うフィールドを広げたい!」と当社へ転職。気軽に質問や相談をしてくださいね。

雇用形態

正社員

試用期間(3ヶ月)あり。期間中の待遇に変更はありません。

月給

35万円以上

※上記は最低保証額です。経験・能力などを考慮の上、優遇します。

※上記金額は固定残業代(10時間分・25780円)を含みます。固定残業代を超える勤務をした場合は、時間外手当を全額支給します。

<年収例>525万円/42歳(入社3年)

勤務地

大阪支社 大阪市中央区南船場3-8-7 三栄ムアビル603

◎西日本エリアのクライアント施設(広島や九州などを含む)や販売代理店に出向く場合があります。

<アクセス>

御堂筋線/長堀鶴見緑地線「心斎橋駅」より徒歩4分

御堂筋線/中央線/四つ橋線「本町駅」より徒歩8分

堺筋線 / 「長堀橋駅」より徒歩10分

勤務時間

9:00~18:00 (実働8時間)

休日休暇

<年間休日124日>

完全週休2日制(土・日) 祝日

年末年始休暇(5日程度)

夏季休暇(3日)

有給休暇

産前産後休暇

育児休暇
慶弔休暇

手当/福利厚生

定年制なし
昇給 年1回
賞与あり(12月)※昨年度実績3ヶ月分
社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金)
交通費支給(月3万円まで)
時間外手当(全額支給)
出張手当
退職金
服装自由
取扱化粧品の社割(6割引) ◎試供品がもらえることもあります

Required Skills

【応募に必要な経験・スキル】

- ・ 普通自動車免許(AT限定可)をお持ちの方
- ・ 英語に強い苦手意識がない方
 - ↳ 輸入商材の資料を読むことが多いですが、高い英語力は必要ありません。
翻訳ツールを使用して、内容が理解できればOKです!

※こんな経験が活かせます

- ・ 学生時代に、電気・電子・機械・工学などを学んでいた
 - ・ ネットワーク・通信関連の業務に携わっていた
 - ・ 何らかの機器・機械のエンジニア経験
 - ・ 社会人経験10年以上の方も歓迎します
-

Company Description