



【英語】宿泊予約/アシスタントマネージャー/年収500万～700万円/大手外資系ブランドホテル@新宿

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

大手外資系ブランドホテル！

Job ID

1473812

Division

宿泊予約部

Industry

Hotel

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinjuku-ku

Train Description

Yamanote Line, Shinjuku Station

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9 : 00～17 : 30 (休憩 : 60分、実働時間 : 7.5時間)

Holidays

シフト制、有給休暇、病気休暇、結婚休暇、配偶者分娩休暇、妊娠時通院休暇 子の看護休暇 忌引き休暇 年間休日 : 120日

Refreshed

February 28th, 2025 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

・60年以上の歴史を持つ日本で初めての外資系ホテルです。

■業務内容

ホテルのインベントリーコントロール、チームビルディングを行っていただきます。
お客様に快適な滞在をお届けするため、チームメンバーのパフォーマンスを最適化できるようチーム作りにも力を入れていただきます。

- ・ 予約全般のクオリティチェック（予約内容の確認、必要な手配や他部署との調整など）
- ・ 国内外からの宿泊予約についての問い合わせ対応（E-mail、電話、Fax他）
- ・ 法人契約の予約問い合わせ対応（料金・空室確認、予約の作成とE-mail対応）
- ・ 予約の作成・変更・アップデート（旅行代理店、各種サードパーティー、個人予約）
- ・ 国内外の団体予約における宿泊部分を担当(宴席の含まれる団体：インセンティブツアー・グループツアー音楽・スポーツ・エアライン等)
- ・ 営業からの引継ぎ後、予約作成・在庫調整・到着までの各種アレンジを他部署と連携して行います
- ・ 社内予約管理システム・在庫管理/調整・イベント管理システムなどの調整
- ・ チームビルディング、チームメンバーの育成・マネジメント
- ・ その他、ゲストケア等

■残業：有(月20時間以内)

■日本語の使用割合：50%

■福利厚生・待遇：

- ・ 社会保険完備
- ・ グループホテル宿泊・レストラン利用に際し、割引制度あり。
- ・ 食事（1勤務につき2食まで無料支給）
- ・ GLTD制度（グループ団体長期障害所得補償保険）加入
- ・ 確定拠出企業年金
- ・ 永年勤続表彰
- ・ 慶弔金
- ・ 各種教育制度（e-ランニング等）

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：

書類選考→1次面接→最終面接→内定

※1次面接：WEB面接でも可

※最終面接：オフィスでの面接

Required Skills**■必須スキル・資格**

- ・ ホテルの宿泊予約部門での勤務経験がある方

■尚可スキル・資格

- ・ ホテル管理システム(PMS)を使用したことがある方
- ・ チームリーダーのご経験のある方

Company Description