



JAC Recruitment

We are recruitment specialists around the globe

Malaysia



【海外就職デビュー！初心者歓迎！マレーシアでキャリア形成！】SNS広告サービスの  
カスタマーサポート PR/156923

## Job Information

**Recruiter**

JAC Recruitment Malaysia

**Job ID**

1473270

**Industry**

Advertising, PR

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

Majority Non-Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

June 28th, 2024 01:00

## General Requirements

**Career Level**

Entry Level

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

## Job Description

外資系大手ITアウトソーシング企業におけるSNS広告のカスタマーサポート

**【業務詳細】**

- メール、チャットを主とする広告主への問い合わせ・リクエスト対応、支払いのフォローアップ、及び掲載広告そのものへ問い合わせた方への対応。広告主はショッピングサイトが主。
- 必要に応じ一部電話の対応あり。(比重少なめ)

**【本ポジションの魅力】**

- 人気のリゾート地、ペナン島での多文化でゆったりしたライフスタイルの中での生活・勤務

- 電話対応少なめのメール・チャット対応が中心の求人
  - 英語の業務使用が初めての方や海外就業が初めての方も大歓迎
  - 早期の渡航・就業開始が可能なポジション
- 

## Required Skills

### 【必須条件】

- 労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験
- 日常生活に支障が無いレベルの英語力(社内公用語が英語)
- 基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応)

### 【求める人物像、歓迎されるスキル】

- スピード感を持って、何事も前向きに仕事に取り組める方
  - コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験者歓迎
  - 海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
- 

## Company Description