



【海外就職デビュー！初心者歓迎！マレーシアでキャリア形成！】旅行予約サイトのカスタマーサポート PR/156916

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Malaysia

Job ID

1473262

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

November 1st, 2024 04:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

外資系大手ITアウトソーシング企業における旅行予約サイトのカスタマーサポート

【業務詳細】

- メール、チャットを主とするサイト利用者から問い合わせ・リクエスト対応
※主に予約変更・料金支払/払戻・キャンセル対応など
- 予約先ホテル・航空会社への電話問合せ対応(比重少なめ、英語使用の場合あり)

【本ポジションの魅力】

- 人気のリゾート地、ペナン島での多文化でゆったりしたライフスタイルの中での生活・勤務

- 電話対応少なめのメール・チャット対応が中心の求人
 - 英語の業務使用が初めての方や海外就業が初めての方も大歓迎
 - 早期の渡航・就業開始が可能なポジション
-

Required Skills

【必須条件】

- 労働ビザ獲得が可能な学位、相当する経験
- 日常生活に支障が無いレベルの英語力(社内公用語が英語)
- 基本的なPCスキル(PCの使用経験、メール、チャット対応)

【求める人物像、歓迎されるスキル】

- スピード感を持って、何事も前向きに仕事に取り組める方
 - コールセンターやカスタマーサポート関連の勤務経験者歓迎
 - 海外在住・勤務経験をお持ちの方 ※未経験の方も歓迎です
-

Company Description