



【アラビア語】 カスタマーサポート/越境EC事業会社/年収350万~380万/正社員@大阪  
(引越費用サポートあり)

30か国以上の海外スタッフが在籍するグローバル企業です！

## Job Information

### Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

### Hiring Company

グローバル展開する越境EC事業会社

### Job ID

1473230

### Industry

Internet, Web Services

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

### Train Description

Sakaisuji Line, Sakaisuji Hommachi Station

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

フレックスタイム制

### Holidays

シフト制の週休二日制（月～土曜の中で1日お休み+日曜日がお休みとなります） その他有給休暇などあります！

### Refreshed

June 28th, 2024 02:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

### Minimum Japanese Level

Daily Conversation

### Other Language

Arabic - Native

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

---

## Job Description

- ・ お客様からのお問い合わせへの対応（メール、HP、チャット、電話など）
- ・ 様々なチームと連携してお客様の質問に答え、お客様の課題を解決して頂きます。
- ・ その他付随する業務（翻訳等）

---

## Required Skills

### ■必須スキル

- ・ お問い合わせ対応やカスタマーサポート経験

### ■歓迎スキル

- ・ HTMLの基礎知識

### ■人物像

- ・ 変化に柔軟で臨機応変に対応出来る方
- ・ 細かいところに気が付ける方
- ・ 報連相をしながらチームワークをもって業務を遂行できる方
- ・ 業務の進行具合、スピードを意識できる方

---

## Company Description