



【アラビア語】 カスタマーサポート/越境EC事業会社/年収350万~380万/正社員@大阪
(引越費用サポートあり)

30か国以上の海外スタッフが在籍するグローバル企業です！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

グローバル展開する越境EC事業会社

Job ID

1473230

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Chuo-ku

Train Description

Sakaisuji Line, Sakaisuji Hommachi Station

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

フレックスタイム制

Holidays

シフト制の週休二日制（月～土曜の中で1日お休み+日曜日がお休みとなります） その他有給休暇などあります！

Refreshed

June 14th, 2024 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Daily Conversation

Other Language

Arabic - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・ お客様からのお問い合わせへの対応（メール、HP、チャット、電話など）
- ・ 様々なチームと連携してお客様の質問に答え、お客様の課題を解決して頂きます。
- ・ その他付随する業務（翻訳等）

Required Skills

■必須スキル

- ・ お問い合わせ対応やカスタマーサポート経験

■歓迎スキル

- ・ HTMLの基礎知識

■人物像

- ・ 変化に柔軟で臨機応変に対応出来る方
- ・ 細かいところに気が付ける方
- ・ 報連相をしながらチームワークをもって業務を遂行できる方
- ・ 業務の進行具合、スピードを意識できる方

Company Description