



【韓国語】グローバルIT運用プランナー/リーダー・メンバークラス/年収400万～700万円
@港区

売上数千億円規模のグローバル企業に貢献できる、非常にやりがい大きいポジション！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

ソフトウェアの品質保証・テスト専門企業

Job ID

1473155

Division

サービス&テクノロジー本部 カスタマーサクセス部 カスタマーサクセスグループ

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Toei Oedo Line, Tochomae Station

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

9:00～18:15 (休憩：75分)

Holidays

土日祝日、病気看護休暇、年末年始休暇、慶弔休暇 年間休日：120日

Refreshed

November 14th, 2024 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Other Language

Korean - Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

- ・売上数千億円規模のグローバル企業に貢献できる、非常にやりがいの大きなポジションです。
- ・マイクロサービスのEC運用に携われ、フロント～バックエンド、インフラなどの知見を獲得でき、さまざまなキャリアパスに繋がる汎用性の高い職種です

■業務内容

多方面に渡るカスタマーサクセス部のソリューションを横串で活用し、お客様の課題に応じて適切なソリューションを提案するプランナーのポジションになります。

業界を代表する大手グローバル企業（アパレル・EC領域）のECサービスにおける運用改善、体制構築支援をお任せします。

今回は韓国に関わるため、韓国語をいかしつつ、EC/IT領域の専門性を活かしてキャリアアップを目指す方に最適なポジションです。

【カスタマーサクセス部のソリューション】

- ・IT運用コンサルティング（導入・定着支援）
- ・ERP運用支援・コンタクトセンター最適化/分析
- ・ヘルプデスク/情報システム運用支援
- ・Salesforce活用支援/導入支援
- ・UI/UX支援

■具体的な支援内容

- ・お客様へのヒアリングおよび課題抽出
- ・開発/テストチームとの連携
- ・サービス導入後の設計/要件検討
- ・商品詳細情報の管理業務およびオペレーションの改善
- ・ECサイト運営におけるシステム・オペレーションの構築

■こんな方におすすめ

- ・運用領域において、L1からL2、L3などさらなるキャリアアップを目指したい方
- ・フロントエンド～バックエンド処理の知見などをさらに深掘り、高めたい方
- ・現状のシステム課題、運用課題から分析、改善提案をしたい方
- ・本質的で顧客貢献性、エンドユーザー貢献性の高い職種にチャレンジしたい方

■給与詳細

年収400万～700万（年俸制）

■日本語の使用割合：50%**■福利厚生・待遇：**

- ・産前産後、育児、介護休業制度
- ・各種社会保険完備

- ・ 選択制確定拠出年金制度
- ・ スキルアップ応援（資格取得支援）制度
- ・ 社内公募制度

など

■オフィスの喫煙状況：オフィス内禁煙

■選考の流れ：

書類選考→面接(1～2回+Web適性検査)→内定

※Web面接にて、面接を実施しております。

Required Skills

■必須スキル・資格

- ・ ECサイトの開発経験または、ITサービス導入、提供（運用）プロジェクトの経験（複数経験歓迎）
- ・ クライアントワーク経験
- ・ サプリーター以上の実務経験（リーダーポジションの場合）

■尚可スキル・資格

- ・ マイクロサービスのEC運用経験
- ・ システム開発経験（フロントエンド、バックエンド問わず）
- ・ インフラ運用経験
- ・ 複数のシステム導入～運用経験

Company Description