



フィールド オペレーション エンジニア

Job Information

Recruiter

JAC International Co., Ltd.

Hiring Company

国際航空情報通信機構

Job ID

1472952

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Fukuoka Prefecture

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

July 8th, 2024 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

概要:

- 世界中の航空輸送業界に、ITや通信サービス等を提供する多国籍情報技術企業。
- この企業の目標は、空港やその敷地内で最高品質の技術フィールドサービスを提供することで、競争力を維持し、事業の成長を促進することです。
- この企業の基準と手順に従い、すべてのフィールドサービスを提供し、ファーストクラスのオンサイトフィールドメンテナンスおよびサポート活動を提供することで、顧客満足度を最大化します。
- フィールドサービスチームを管理し、支援し、作業手順や手順の導入と改善を直接サポートします。

職務内容:

- 顧客との契約条件およびサービスレベル合意書（SLA）に従い、社内また顧客に対しフィールド・オペレーション・サポートを提供する。
- 社内または顧客のIT機器やサービスが正しく機能し、メンテナンスされるように計画・実行する。
- サービスデスクからのリクエストの結果、可能な限り早く、顧客との契約とSLAの条件の範囲内で現場対応を行う
- 必要に応じ、顧客の担当者として行動し、オンサイトサポートのスケジューリングを顧客の社内リゾルバーグループおよびサービスデスクと調整し、所定のSLA内で障害を解決するために最高レベルの顧客サービスとコミュニケーションが維持されるようにする。
- 不具合のある機器やサービスの現地修理を最高水準で実施し、適切なリゾルバ・グループと解決を調整する。
- 保守部材の使用による故障機器の交換を管理し、所定の可用性とスペアポリシーに従って保守部材をタイムリーに補充する。
- シニアチームメンバーの指導の下、新製品やサービスの設置準備のため、新規顧客のサイト調査を実施する。
- 質の高いフィールドオペレーションを提供するため、設置ガイドラインと業界のベストプラクティスを遵守する。
- 適切なツールや機器を使用し、フィールドオペレーションガイドラインや指示に従い、設置作業や修理を行う。
- 合意されたスケジュールおよびメーカーの仕様に従って、機器の予防保守を実施する。
- ハードウェアおよびソフトウェアコンポーネントのテストを実施し、顧客や第三者とのローカル受入テストの調整に責任を持つ。
- AVMA日誌を正確かつ時間通りに記入する。

Required Skills**応募条件:**

- コンピューター、プリンター、LAN、および WAN 機器のオンサイトサポートおよび修理経験が3年以上ある方。
- マイクロソフトオフィス製品を操作するスキル
- ネットワークプロトコルの理解と理解
- イーサネットネットワークのトラブルシューティングとサポート能力
- Microsoft/Unix/Thin Clients などのサーバーおよびワークステーションのオペレーティングシステムソフトウェアをコンポーネントレベルまで理解し、インストールおよび設定できること。
- エンドユーザーソフトウェアとアプリケーションのインストールと設定
- 専用線、DSL、ISDN、IP VPN、フレームリレー、ATMなどの WAN インフラストラクチャやデータ通信技術に関する知識
- ITILおよびサービスマネジメントのプロセスと手順についての知識
- コンピュータサイエンス、電子工学の学位または同等の IT 資格を持っていること。

Company Description