



TOKYO 【Technical Support/Help Desk】 Foreign engineers welcome

visa support/Part of moving fee support

Job Information

Hiring Company

ISFnet, Inc.

Job ID

1472819

Industry

System Integration

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

July 1st, 2024 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

★★To all foreign engineers coming from overseas★★

- ・ Everything from interview to job offer is completed online.
- ・ We also provide visa acquisition support.
- ・ We will cover the cost of your air ticket when you come to Japan.
- ・ We will give you 100,000 yen for moving expenses when you come to Japan. (I will give it to you after you move)

アイエスエフネットはエンジニアと共に成長し続ける、ITインフラ企業です。

約2,000人のエンジニアが在籍するアイエスエフネットはITインフラを軸に、さまざまなソリューションを展開しています。

外国籍エンジニアの採用を積極的に行っていて、28カ国、200名以上の外国籍社員が活躍中！

※画面右上の『[☆注目企業記事 Feature Company](#)』をクリックすると、当社の魅力をもっと知ることができます！

【仕事内容】

オンサイトで、ITに関するサポートやヘルプデスク業務を行います。

プロジェクト内で、IT関連の通訳やマニュアル作成などをお願いすることもあります。

【例えばこんなプロジェクトに配属されます】

- 官公庁ヘルプデスク業務
 - ー 障害発生時の一次復旧対応や保守ベンダとの連携など
- フィールド保守エンジニア
 - ー オンサイトによるハードウェア修理やシステムトラブルシューティングなど
- 外資系企業でのヘルプデスク業務（クライアント周りやネットワーク関連の間合せ対応）
- Local5GのPoc（海外ベンダーとの英語でのコミュニケーション、WEB会議への参加含む）
- バイリンガルヘルプデスク
 - ー 海外在住エンジニアと共にトラブルシュート
- 英語ネイティブエンジニアの通訳
- 英語のマニュアル作成

【こんなステップアップが可能です】

入社直後：日英バイリンガルヘルプデスク（6カ月）年収：372万

案件②：外資系企業でのネットワーク運用・保守（2年）年収：450万

案件③：海外ベンダーとの調整を含むネットワーク設計、構築（現在）年収：640万

【バイリンガルエンジニア支援制度】

- ◆ ビザサポート
 - ー 海外から来られる方のビザ申請手配対応、またすでに日本にいらっしゃる方の在留期限のご案内や更新サポートもいたします。当社既定の対象者には、寮の手配もしております。
- ◆ 日本語サポート
 - ー 日本語講師資格を持った担当者が、学習法のアドバイスをします。ビジネス会話やビジネス文書からメール作成の課題を配信し、日本語力向上支援を行っております。
- ◆ メンター制度
 - ー 外国籍社員または英語を話す社員がメンターとなり、定期的に交流会を行います。就業環境や日本での生活の不安や悩みなど、なんでもご相談いただけます。

【バイリンガル社員インタビュー】

◆ G.Kさん

日本のサブカルチャーが好きで日本に興味を持ち、高校卒業後にISF-netに新卒入社しました。コンビニのアルバイト経験しかなく、ITの知識もなく、日本語力も今ほどなかったため、仕事に対応できるか不安でしたが、長めの研修が受けられ、簡単な案件からスタートできるので不安も和らぎました。今はインフラエンジニアとしてお客様先の社内ITとして常駐しています。これから先、場所に制限されずにグローバルの仕事に対応できるようになることを目指しています。休日は家で過ごすことも多いですが、時期に合わせて富士山など、カメラ撮影に出かけています。日本は異文化に寛容なので、外国人にとって暮らしやすい国だと思います。また、ISF-netは多彩な案件を持ち、研修や外国人へのフォローも充実しています。

【勤務地】

東京都

※勤務地は参加するプロジェクトにより異なります

※勤務地のご希望は考慮いたします

【雇用形態】

正社員（試用期間3か月）

【給与】

想定年収 372万円～500万円

月給31万円～＋インセンティブ賞与＋諸手当

※経験・スキルを考慮の上決定

・ 給与例

36歳 年収576万円／月給48万円（別途インセンティブ支給）

44歳 年収702万円／月給55.5万円（別途インセンティブ支給）

・ インセンティブ制度 ※IRP

お客様との契約金額が一定以上の場合、年2回インセンティブ賞与が支給されます。

【勤務時間】

基本勤務時間：9時00分～18時00分

※参加プロジェクトにより、シフト勤務、夜勤あり

【休日・休暇】

休日：完全週休2日（土日祝休み）

※年間休日127日（有休マスト消化含む）

※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

・ 年末年始休暇（5日）

※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

・ 慶弔休暇

・ 有給休暇（全社平均取得日数：11.25日/年・取得率：79.2%）

・ 産前・産後休暇（実績あり）

・ 育児休暇（取得率：女性100%、男性74.3%）

・ セルフケア休暇

・ 傷病休暇

年次有給休暇が全て消化済みの場合のみ1年間に5日間、自身の疾病療養のために有給休暇を取得できます。

- ・子の看護休暇
- ・アニバーサリー休暇（年次有給休暇取得奨励）
- ・リフレッシュ休暇（勤続10年目、同20年目の対象者に、5日～6日を付与）
- ・失効有給積立制度

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費（上限：100,000円）
- ・確定拠出年金(401K)
- ・家族手当（対象扶養家族：配偶者1万円、子5,000円、親3,000円／入社2年目より適用）
- ・社割・社内販売
- ・寮完備（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ）
- ・マルチクラウド環境を利用したサポート&トレーニング
- ・動画学習アプリ・e-ラーニング
- ・社長賞表彰
- ・すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝いなどの支給制度）
- ・CDP制度（社内公募制度）
- ・iPhone貸与
- ・カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます）
- ・関東ITソフトウェア健康保険組合加入
- ・テレワーク／時差出勤

Required Skills**【応募資格】**

- ITエンジニア経験のある方（開発経験・インフラ経験問わず）
- ビジネスレベルの日本語・英語が話せる方
 - ー 外国籍の方の場合、日本語レベルがN2程度以上の方

Company Description