



TOKYO 【Technical Support/Help Desk】 Foreign engineers welcome

visa support/Part of moving fee support

## Job Information

### Hiring Company

ISFnet, Inc.

### Job ID

1472819

### Industry

System Integration

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### Refreshed

November 18th, 2024 06:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

### ★★To all foreign engineers coming from overseas★★

- ・ Everything from interview to job offer is completed online.
- ・ We also provide visa acquisition support.
- ・ We will cover the cost of your air ticket when you come to Japan.
- ・ We will give you 100,000 yen for moving expenses when you come to Japan. (I will give it to you after you move)

アイエスエフネットはエンジニアと共に成長し続ける、ITインフラ企業です。

約2,000人のエンジニアが在籍するアイエスエフネットはITインフラを軸に、さまざまなソリューションを展開しています。

外国籍エンジニアの採用を積極的に行っていて、28カ国、200名以上の外国籍社員が活躍中！

※画面右上の『[☆注目企業記事 Feature Company](#)』をクリックすると、当社の魅力をもっと知ることができます！

### 【仕事内容】

オンサイトで、ITに関するサポートやヘルプデスク業務を行います。

プロジェクト内で、IT関連の通訳やマニュアル作成などをお願いすることもあります。

#### 【例えばこんなプロジェクトに配属されます】

- 官公庁ヘルプデスク業務
  - ー 障害発生時の一次復旧対応や保守ベンダとの連携など
- フィールド保守エンジニア
  - ー オンサイトによるハードウェア修理やシステムトラブルシューティングなど
- 外資系企業でのヘルプデスク業務（クライアント周りやネットワーク関連の間合せ対応）
- Local5GのPoc（海外ベンダーとの英語でのコミュニケーション、WEB会議への参加含む）
- バイリンガルヘルプデスク
  - ー 海外在住エンジニアと共にトラブルシュート
- 英語ネイティブエンジニアの通訳
- 英語のマニュアル作成

#### 【こんなステップアップが可能です】

入社直後：日英バイリンガルヘルプデスク（6カ月）年収：372万

案件②：外資系企業でのネットワーク運用・保守（2年）年収：450万

案件③：海外ベンダーとの調整を含むネットワーク設計、構築（現在）年収：640万

#### 【バイリンガルエンジニア支援制度】

- ◆ ビザサポート
  - ー 海外から来られる方のビザ申請手配対応、またすでに日本にいらっしゃる方の在留期限のご案内や更新サポートもいたします。当社既定の対象者には、寮の手配もしております。
- ◆ 日本語サポート
  - ー 日本語講師資格を持った担当者が、学習法のアドバイスをします。ビジネス会話やビジネス文書からメール作成の課題を配信し、日本語力向上支援を行っております。
- ◆ メンター制度
  - ー 外国籍社員または英語を話す社員がメンターとなり、定期的に交流会を行います。就業環境や日本での生活の不安や悩みなど、なんでもご相談いただけます。

#### 【バイリンガル社員インタビュー】

##### ◆ G.Kさん

日本のサブカルチャーが好きで日本に興味を持ち、高校卒業後にISF-netに新卒入社しました。コンビニのアルバイト経験しかなく、ITの知識もなく、日本語力も今ほどなかったため、仕事に対応できるか不安でしたが、長めの研修が受けられ、簡単な案件からスタートできるので不安も和らぎました。今はインフラエンジニアとしてお客様先の社内ITとして常駐しています。これから先、場所に制限されずにグローバルの仕事に対応できるようになることを目指しています。休日は家で過ごすことも多いですが、時期に合わせて富士山など、カメラ撮影に出かけています。日本は異文化に寛容なので、外国人にとって暮らしやすい国だと思います。また、ISF-netは多彩な案件を持ち、研修や外国人へのフォローも充実しています。

#### 【勤務地】

東京都

※勤務地は参加するプロジェクトにより異なります

※勤務地のご希望は考慮いたします

#### 【雇用形態】

正社員（試用期間3か月）

#### 【給与】

想定年収 372万円～500万円

月給31万円～＋インセンティブ賞与＋諸手当

※経験・スキルを考慮の上決定

・ 給与例

36歳 年収576万円／月給48万円（別途インセンティブ支給）

44歳 年収702万円／月給55.5万円（別途インセンティブ支給）

・ インセンティブ制度 ※IRP

お客様との契約金額が一定以上の場合、年2回インセンティブ賞与が支給されます。

#### 【勤務時間】

基本勤務時間：9時00分～18時00分

※参加プロジェクトにより、シフト勤務、夜勤あり

#### 【休日・休暇】

休日：完全週休2日（土日祝休み）

※年間休日127日（有休マスト消化含む）

※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

・ 年末年始休暇（5日）

※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

・ 慶弔休暇

・ 有給休暇（全社平均取得日数：11.25日/年・取得率：79.2%）

・ 産前・産後休暇（実績あり）

・ 育児休暇（取得率：女性100%、男性74.3%）

・ セルフケア休暇

・ 傷病休暇

年次有給休暇が全て消化済みの場合のみ1年間に5日間、自身の疾病療養のために有給休暇を取得できます。

- ・子の看護休暇
- ・アニバーサリー休暇（年次有給休暇取得奨励）
- ・リフレッシュ休暇（勤続10年目、同20年目の対象者に、5日～6日を付与）
- ・失効有給積立制度

**【待遇・福利厚生】**

- ・社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
- ・交通費（上限：100,000円）
- ・確定拠出年金(401K)
- ・家族手当（対象扶養家族：配偶者1万円、子5,000円、親3,000円／入社2年目より適用）
- ・社割・社内販売
- ・寮完備（自己負担3万5,000円／月・対象者のみ）
- ・マルチクラウド環境を利用したサポート&トレーニング
- ・動画学習アプリ・e-ラーニング
- ・社長賞表彰
- ・すまいる共済会（各種ライフイベントにおける、お祝いなどの支給制度）
- ・CDP制度（社内公募制度）
- ・iPhone貸与
- ・カフェテリアプラン（提携企業の商品を格安で購入できます）
- ・関東ITソフトウェア健康保険組合加入
- ・テレワーク／時差出勤

---

**Required Skills****【応募資格】**

- ITエンジニア経験のある方（開発経験・インフラ経験問わず）
- ビジネスレベルの日本語・英語が話せる方
  - ー 外国籍の方の場合、日本語レベルがN2程度以上の方

---

**Company Description**