



## 大手グローバル製薬-Technology Support Engineer / 技術サポートエンジニア

## Job Information

**Hiring Company**

Takeda Pharmaceutical Company Limited

**Subsidiary**

Takeda

**Job ID**

1472601

**Division**

DD&amp;T

**Industry**

Pharmaceutical

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Non-Japanese Ratio**

Majority Japanese

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Yamaguchi Prefecture, Hikari-shi

**Salary**

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

**Refreshed**

July 3rd, 2024 08:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

当社【武田薬品工業株式会社】における、社内ソフトウェアアプリケーションのサポートを担当していただきます。

- 以下の技術専門分野における小規模ソリューションプロジェクトの技術標準分析、実装、評価に参加および実行
  - エンドユーザーサポート
  - ハードウェアのトラブルシューティングと故障対応
  - オペレーティングシステム・ソフトウェアのサポート

- ー ハードウェア・ソフトウェアツールとITILプロセスに沿った運用
- 問題の調査、解決策の分析、小規模なプロジェクトの技術的な変更の実装など
- 要件、整備、テスト、問題、アプリケーション統合などの分析
- ガイドラインやポリシーに沿った意思決定のサポート、またはチームメンバーに対してのサポートに関する意思決定の支援
- 技術的な分析・設計・変更・ソフトウェア設定・ハードウェアの解決支援を武田薬品の標準に沿って実行
- 通常業務内やプロジェクト内でのアプリケーションの開発サービスやテクニカルサポートの提供
- ビジネスソリューションの本番環境への展開サポート、エンドユーザー機器のライフサイクルプロセスとIT資産管理
- 社内ITインフラストラクチャとエンドユーザー機器の対面式サポートの実施
- 会議室や会議イベントのサポート
- システム改善策の実装支援
- 武田薬品の品質マネジメントシステム(QMS)、ソフトウェア開発ライフサイクル(SDLC)、およびITプロジェクトライフサイクル(ITPLC)の標準、ポリシー、および手順に従ったサポートドキュメントの作成・維持
- マネージャ・リーダーからの指導と指示の下での業務遂行
- 主要なITおよびビジネスの目的/目標を理解し、自己知識を独自の作業分野で活用

---

## Required Skills

### 必須能力：

- 1～3年のオンサイトサポートなど技術分野での就業経験または教育実習経験
- 口語・文章等の円滑なコミュニケーション、分析および問題解決スキル
- 英語文書の読み書き・基本的な会話能力（流暢な日本語レベル）
- グローバルなIT環境での効率的な時間管理とタスク管理能力
- ITソリューションの実用的な知識の習得・課題分野の専門知識を深められる能力
- 自発的かつ継続的な自己啓発・問題に対して主体的に行動する能力
- 優れた顧客管理スキル

### 歓迎能力：

- IT業務での専門的な職業訓練
- 学士号・修士号または、同等の学位
- ITILの実務知識
- 製薬業界および/または医薬品開発ビジネスの経験があれば尚可

---

## Company Description