



【クアラルンプール市内駅近でラクラク通勤】ヘルスケア商品に関するお問い合わせ対応 \*英語力に合わせてお客様対応

ビザ取得スムーズ！初めての海外就労でもサポート充実です。

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

クアラルンプール中心地にある外資系BPO

### Job ID

1472363

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

昼勤務と夜勤務の交代制

### Holidays

週休2日制 / 有給休暇・病気休暇あり

### Refreshed

June 18th, 2024 02:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【職務内容】

## 医療機器のカスタマーサポート

- ・ 電話、チャット、メールでを使用し、デバイスユーザーへ優れたカスタマーサポートの提供
- ・ ユーザーが直面している問題について調査を行い原因を明らかにすると共にバグがあった場合には速やかに問題をエスカレートし早期解決を促す
- ・ 業務効率の改善などについての考察、考案
- ・ ユーザーの代弁者としてより良いアイデアやアクションをチームへ共有
- ・ チームメンバーやユーザーとの良好な関係の構築

※入社後に研修があるため、未経験の方も大歓迎

## 【月給】

RM9,000 ~ RM12,000 (ご経歴、面接によって決定)

KPI RM800

夜勤手当

## 【福利厚生】

渡航費片道  
ビザ費用  
渡航後一ヶ月の一時滞在先  
社会保険完備(雇用、労災)  
その他

\*\*\*\*\*

## ■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談 (LINE/WhatsApp)
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

## Required Skills

★未経験の方も大歓迎★

- ・ 英語：日常会話レベル以上
- ※英語にまだ自信がない方は最初は日本語をメインに対応していただきます。  
※研修やマニュアルは英語です。

## Company Description