



【1月・2月入社募集】 チャット・メールメイン旅行関連のカスタマーサポート | マレーシア・ペナン島

海に囲まれたペナン島で、新しい生活を始めよう！

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

ペナン島にオフィスを置く大手外資系BPO

### Job ID

1472147

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Contract

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

### Work Hours

シフト制 (現在深夜帯勤務なし、今後24/7のシフトとなる可能性あり)

### Holidays

週休2日制/有給休暇・病気休暇あり

### Refreshed

December 16th, 2024 02:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

※3月以降の入社希望の方も相談可能ですので、お気軽にご連絡ください。

お客様への旅行に関するサポートをして頂くお仕事です。

- お客様対応（メールorチャット）
- ホテルや航空会社への連絡（電話もあり）

-メールや電話でのカスタマーサポート  
-お客様からのホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応（日本語使用）  
-ホテルや航空会社への連絡、予約確認など（英語使用）

※事前に準備をしてからかけられるので英語の使用も心配ありません。

★給与額★

RM7300-11000  
+住宅手当 RM600  
+言語手当 RM1000

合計RM8900～

日本円で約30万～43万円（2024年12月のレート）

☆その他福利厚生など☆

- ・医療保険加入
- ・歯科の治療やコンタクト購入代を年間RM100まで負担
- ・会社とパートナーシップのお見せでの社員割引あり（ジム、レストラン、病院など）
- ・社内には外資系らしいゲーム空間やマッサージチェアなどがあります
- ・実績に応じて毎年昇給（2～8%）
- ・昇進やポジション移動などキャリアアップ制度あり
- ・その他

☆渡航サポート☆

- ・日本～ペナンまでの航空券無料支給
- ・渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
- ・物件探しサポート

\*上記の他にもチームリーダー、トレーナー、QAポジションがあります。お気軽にお問合せください。

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を取っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

---

## Required Skills

★未経験応募可能★

B2レベルの英語力

日常会話レベルでも挑戦可能！（ご相談下さい）

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

---

## Company Description