



【急募／旅行好きな方必見】 チャット・メールメインの旅行関連のカスタマーサポート | ペナン島  
9月、10月入社募集中 | ペナン島

ビーチもあるペナン島でプライベートも充実

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

ペナン島にオフィスを置く大手外資系BPO

### Job ID

1472147

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Contract

### Location

Malaysia

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

シフト制 (24/7)

### Holidays

週休2日制/有給休暇・病気休暇あり

### Refreshed

July 29th, 2024 03:00

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

お客様への旅行に関するサポートをして頂くお仕事です。

- お客様対応（メールorチャット）
- ホテルや航空会社への連絡（電話もあり）

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応（日本語使用）
- ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認（英語使用）

\*上記の他にもチームリーダー、トレーナー、QAポジションがあります。お気軽にお問合せください。

【Asia Recruitxマレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。

弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

---

## Required Skills

★未経験応募可能★

B2レベルの英語力

日常会話レベルでも挑戦可能！（ご相談下さい）

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

---

## Company Description