



【12月・1月・2月入社募集】 チャット・メールメイン旅行関連のカスタマーサポート | マレーシア・ペナン島

海に囲まれたペナン島で、新しい生活を始めよう！

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

ペナン島にオフィスを置く大手外資系BPO

Job ID

1472147

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

シフト制 (24/7)

Holidays

週休2日制/有給休暇・病気休暇あり

Refreshed

November 18th, 2024 02:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

お客様への旅行に関するサポートをして頂くお仕事です。

- お客様対応（メールorチャット）
- ホテルや航空会社への連絡（電話もあり）

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応（日本語使用）
- ホテルや航空会社への直接連絡での予約確認（英語使用）

※事前に準備をしてからかけられるので英語使用も心配ありません。

★給与額★

RM7300-11000
+住宅手当 RM600
+言語手当 RM1000

合計RM8900

日本円で約30万～43万円（2024年11月のレート）

☆その他福利厚生など☆

- ・医療保険加入
- ・歯科の治療やコンタクト購入代を年間RM100まで負担
- ・会社とパートナーシップのお見せでの社員割引あり（ジム、レストラン、病院など）
- ・社内には外資系らしいゲーム空間やマッサージチェアなどがあります
- ・実績に応じて毎年昇給（2～8%）
- ・昇進やポジション移動などキャリアアップ制度あり
- ・その他

☆渡航サポート☆

- ・日本～ペナンまでの航空券無料支給
- ・渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
- ・物件探しサポート

*上記の他にもチームリーダー、トレーナー、QAポジションがあります。お気軽にお問合せください。

【Asia Recruit×マレーシア転職】

Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なりクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. "応募する"ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

★未経験応募可能★

B2レベルの英語力

日常会話レベルでも挑戦可能！（ご相談下さい）

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

Company Description