CareerCross by JAC Recruitment

AsiaRecruit

【ワーホリ検討中の人にもおすすめ！】 旅行関連カスタマーサポート | クアラルンプールorペナン | 初級レベルの英語力

20～50代と幅広い年齢層の方が活躍しています！未経験/大学卒業予定の方も歓迎

Job Information

Recruiter
Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company
ペナン島にオフィスを置く大手外資系BPO

Job ID
1472147

Industry
Tourism

Company Type
Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Contract

Location
Malaysia

Salary
3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours
シフト制 (現在深夜帯勤務なし、今後24/7のシフトとなる可能性あり)

Holidays
週休2日制/有給休暇・病気休暇あり

Refreshed
April 7th, 2025 02:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Native

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

※新年度からマレーシア就職を希望の方はベストタイミング！お気軽にご連絡ください。

お客様への旅行に関するサポートをして頂くお仕事です。
（旅行エージェント業務）
-お客様からのホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応（日本語使用）
-ホテルや航空会社への連絡、予約確認など（英語使用）

※事前に準備をしてからかけられるので英語の使用も心配ありません。

★給与額★
最大RM8500
+住宅手当 RM600
+言語手当 RM1000

合計最大RM10100
日本円で約33万円（2025年3月のレート）

☆その他福利厚生など☆
・医療保険加入
・歯科の治療やコンタクト購入代を年間RM200まで負担
・会社とパートナーシップのお見せでの社員割引あり（ジム、レストラン、病院など）
・社内には外資系らしいゲーム空間やマッサージチェアなどがあります
・実績に応じて毎年昇給（２～８％）
・昇進やポジション移動などキャリアアップ制度あり
・その他

☆渡航サポート☆
・ビザ手続き
・日本～マレーシアまでの航空券無料支給
・渡航後の６泊７日のホテルは会社負担
・物件探しサポート
・家族の帯同ビザ取得サポート

＊上記の他にもチームリーダー、トレーナー、QAポジションがあります。お気軽にお問合せください。

【Asia Recruit×マレーシア転職】
Asia Recruitはマレーシアで20年以上の歴史を誇る人材紹介会社で、クアラルンプール、マラッカに国内拠点を有しており、マレーシア全土での求人を扱っております。
弊社では、単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心して頂けるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポート致します。

1. ”応募する”ボタンをクリック
2. 弊社リクルーターからの連絡・面談
3. 企業様への応募・選考・面接
4. 内定・ビザ申請
5. 渡航・入社

Required Skills

★未経験応募可能

★2025年3月大学卒業予定の方も大歓迎

・B2レベルの英語力　ー日常会話レベルでも挑戦可能！（ご相談下さい）
・タイピングスキル
・労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要です

【優遇条件】
エアライン、旅行業界経験者
カスタマーサービスの経験者

Company Description