



日系企業向け求人の特化！

ベトナムほかタイなど東南アジア勤務求人数多数あり

◆ベトナム勤務◆アパレル副素材メーカーでの【CSマネージャー】※住宅費補助あり

歴史の長い老舗日系メーカーで裁量あるお仕事をしてみませんか？

## Job Information

## Recruiter

HRnavi Joint Stock Company

## Job ID

1471766

## Industry

Apparel, Fashion

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Vietnam, ハナム省 HOA MAC工業団地

## Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

## Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

## Work Hours

8:00~17:00

## Holidays

休日：土曜、日曜、祝日 有給休暇：年12日

## Refreshed

February 20th, 2025 09:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

ご紹介先企業は、120年続くアパレル副資材メーカーです。洋服にまつわる全てのことにおいて感性と機能を駆使したソリューションを提案しています。海外には8拠点を構え、安定的に生産を行っています。その中のひとつであるベトナム法人は2015年に設立され、現在2工場を操業。ベトナムでの生産需要が高まり、顧客数・取り扱いアイテム増加に伴い、顧客対応担当部署であるCSチームの管轄責任者を募集いたします。

## 【仕事内容】

管轄責任者としてCSチームをマネジメントしていただきます。

## &lt;具体的な仕事内容&gt;

- ・CSチームマネジメント（ハノイ20名・ホーチミン10名）
- ・レポート：各種データ集計や提出、クレーム報告、グループ企業との連携
- ・他部署との業務対応（契約、クレーム、輸出入等）
- ・お客様向け新規ソフトウェアシステム導入支援（受注管理ソフトウェア）

## 【給与】

Gross 2,000USD～

※経験や知識によりご相談させていただきます。

※試用期間：2ヶ月（その間の月給は基本月給×85%）

## 【昇給・賞与】

賞与：年1回(4月) ※業績による

昇給：年1回+決算賞与 ※業績による

## 【福利厚生】

- ・入社時渡航費用
- ・健康保険加入
- ・一時帰国費用（就業から1年以上で毎年1回）
- ・ピックアップバス（社用車）あり

## 【諸手当】

- ・住宅手当（500USD）
- ・残業手当※定時の送迎車があるので残業はほぼ無し

---

## Required Skills

## &lt;必須条件&gt;

- ・四年制大学卒業以上
- ・CS(カスタマーサポート)、営業、購買経験3年以上
- ・マネジメント経験のある方

## &lt;歓迎条件&gt;

- ・日系製造業で勤務したことのある方
- ・海外勤務経験のある方（特にベトナム勤務経験者は歓迎）
- ・英語、中国語、ベトナム語いずれか使用できる方優遇（レベル問わず）

---

## Company Description