



769【東京】海外ITプロダクトのカスタマーサクセス！◆グローバルSaaS企業で多国籍メンバーと働く！◆新卒第二新卒歓迎

IT未経験から始めるチャレンジ◎急成長SaaS企業にて、多国籍メンバーと共に成長

Job Information

Recruiter

J-Styles Co., Ltd.

Hiring Company

グローバル展開中のSaaS企業

Job ID

1471632

Industry

Internet, Web Services

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

2.5 million yen ~ 3.5 million yen

Work Hours

◆9:00~20:00のうち8時間シフト勤務 ①9:00~18:00 / ②11:00~20:00 ※残業ほぼなし

Holidays

◆勤務日：週5日、週休2日シフト制勤務 ※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務 ※慶弔休暇、有給休暇

Refreshed

January 20th, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

＼グローバルSaaSプロダクトのユーザーをサポート！／

お客様のお悩みや課題を解決するカスタマーサクセスポジション！

グローバルSaaS企業にて、ITソリューションの提案サポートを通じてお客様の満足度を向上させていくお仕事です。

◆この仕事のやりがい◆

- ・先進SaaS業界で、やりがい抜群！
- ・異業種とのコミュニケーションがあり、新しい発見と成長があります！
- ・クライアント企業の成長を支える重要なポジション◎充実感を感じるお仕事です。

◆このお仕事の魅力◆

- ・英日バイリンガルが多数在籍する、国際色豊かな環境！
- ・世界的なプロダクトに対する顧客満足度と高い評価を誇るチームにジョイン！

＼多国籍メンバー活躍中◎／

中国・台湾・韓国・ロシア・米国など、
12国籍のグローバルなメンバーと一緒に活躍ください！！

◎月給 25万円～34万円

固定残業時間：月30時間分（45,700円～62,000円）を含む

○時短、固定休が希望の方は応相談。

○試用期間：6ヶ月・条件の変更なし

【お仕事内容】

- ◆クライアント企業のSaaSプロダクトの
カスタマーサクセス支援を行います。
- ◆電話、チャット、メールを通して
ユーザーのお問い合わせに対応します。
- ◆単なる回答だけでなく、ユーザーの真のニーズを把握し、
幅広い製品の中から最適な提案を行うことで
SaaS導入企業の成功に貢献します。

■福利厚生

- ・各種社会保険完備
- ・昇給あり
- ・通勤手当支給（上限月3万円まで）
- ・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）
- ・介護休暇
- ・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数
- ・産休育休フォローアップ制度
- ・休憩室、仮眠室（休養室）完備
- ・フリードリンク、オフィスコンビニ等
- ・休業ウェルカムバック制度
- ・拠点、部署交流支援制度
- ・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度

- ・新モデル事業創出制度
- ・資格取得補助制度
- ・外国語学習補助制度
- ・社内公募制度
- ・社内留学制度
- ・意思表明制度
- ・目標/行動フィードバック制度
- ・レビュー（1on1）
- ・四半期に1回の全社会議
- ・中期経営計画の公開
- ・各種委員会制度
- ・部活動 など

Required Skills

企業風土はメンバー全員が「人と人のつながり」をととても大事にしながら
業務に従事しています！

がつつしている雰囲気がなく、フランクさとキッチリしたところのメリハリがあり、
雰囲気が「ちょうど良い塩梅」です。

日系企業の人情味×外資系っぽいスピード感を兼ね備えた雰囲気
居心地よくお仕事していただけます。

またこのポジションでは「ベンチャー企業・新規事業×カスタマーサクセス支援」
という新たな市場で、エキスパートを目指していただけます。

専門性を高めたいけど、一社にずっと身を置くのもなんか違うかも、、、
という方にピッタリのポジションです！

〈必須スキル〉

■営業、接客などの対応経験 1年以上
※新卒者は長期インターン経験

■日本語スキル ネイティブレベル
※明確かつ簡潔で流暢に日本語の読み書き及び会話ができる方

■英語スキル ビジネスレベル（TOEIC800点）
※リーディングスピードが求められる業務です

■PCスキル、ITリテラシー
ータッチタイピング、ビジネスメール
Excel・PPT・Word

〈歓迎スキル〉

■データ分析や数値管理の経験
■コールセンターなどのサービス業務経験
■チームマネジメントやトレーナーとしての経験

- ◆論理的思考で課題に取り組む力を持つ方
- ◆相手への共感力を大切に、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
- ◆IT業界に関心がある方
- ◆コツコツ作業が得意な方
- ◆ていねいにお客様への対応ができる方

＼ワーホリ、留学、海外経験者、大歓迎！／

- ◆論理的思考で課題に取り組む力を持つ方
- ◆相手への共感力を大切に、柔軟に変化に対応する姿勢を持つ方
- ◆IT業界に関心がある方
- ◆コツコツ作業が得意な方
- ◆ていねいにお客様への対応ができる方

熱い思いをお持ちの方の応募を、心よりお待ちしております！

Company Description