

nextmove トップコンサルティング企業でのキャリアを  Exclusive job

レベル1およびレベル2 ITサポートコンサルタント

Job Information

Recruiter

Next Move K.K.

Hiring Company

RS- Next Move K.K.

Job ID

1471623

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

March 30th, 2025 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

会社概要

◆ 独立系テクノロジーコンサルティング企業で、1,000社以上のグローバルクライアントにカスタマイズされたソリューションを提供。10年以上の経験を持ち、製薬、自動車、金融、通信、デジタルサービスなど、さまざまな業界で活躍。特に日本のクライアント向けには、異文化コミュニケーションの課題を解消し、スムーズな協力を実現するサポートも提供。

あなたの役割

- ◆ ITサポートコンサルタントとして、日本全土のプロジェクトをサポートし、文化に配慮したカスタマイズされたITサポートを提供する重要な役割を担っていただきます。

応募の理由

- ◆ 多岐にわたるプロジェクトで経験を積み、技術スキルと対人スキルの両方で成長できるチームに参加できます。
- ◆ コンサルタントとして、ビジネスアナリストやプロジェクトマネージャーの役割も経験し、幅広いスキルを磨くことができます。知識を共有してくれる国際的なネットワークの同僚と共に働けます。
- ◆ グローバルなネットワークと多様なチームにより、安定と多様性のあるキャリアを求める方に最適な環境です。

Required Skills

スキル、知識、経験（以下のいずれか1つ以上）

- ◆ ヘルプデスク手順に従ったインシデントやリクエストの調査、診断、解決、チケットの更新および必要に応じたエスカレーション。
- ◆ PCの設定、IMAC、ハードウェアのトラブルシューティング（例：プリンター）、ソフトウェアの問題管理。
- ◆ Windows OS、Active Directory、リモートサポート、基本的なITスキルに精通。

望ましい経験（以下のいずれか1つ以上）

- ◆ ITILの知識があることが望ましい。
- ◆ VLAN、DNS、VPN、およびMS Officeなどのアプリケーションに精通。
- ◆ ITILの知識があることが望ましい。

応募方法

- ◆ 応募ボタンをクリックしてぜひご応募ください。
- ◆ 日本在住の方に限ります

Company Description