



KKCOMPANY

アカウントマネジメント- KDDI関連会社/外資系配信サービス/海外本社とのやり取り

2024年台湾市場上場予定で海外本社との英語での積極的なやり取りが発生します

Job Information

Hiring Company

KKCompany Japan LLC.

Job ID

1471519

Division

Account Managment

Industry

Software

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shibuya-ku

Train Description

Yamanote Line, Shibuya Station

Salary

Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Work Hours

9:30-18:00 (実働7時間30分/休憩60分)、フレックスタイム導入、リモートワーク導入

Holidays

年間休日125日、完全週休二日制(土日) 祝日、夏季休暇、年末年始 等

Refreshed

August 22nd, 2024 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**会社概要**

当社は、アジア圏でビジネスを展開するKKCompany Technologies の日本法人であり、KDDI の関連会社です。KKCompany Technologies は、アジアにおけるテクノロジー業界のリーディンググループであり、ソフトウェアサービスのパイオニアです。当社のメイン事業は『音楽ストリーミング事業』、『マルチメディア事業（動画・ライブ配信、アプリ開発）』となります。

ポジション**アカウントマネジメント**

契約パートナー企業の窓口として、事業のニーズ・要件を自社の開発・運用チームに共有するとともに、動画配信プラットフォームの導入や導入後の運用を支援

- 顧客の動画配信サービスにおいて機能拡張やカスタマイズの要件ヒアリング
- 実装に向けた予算やスケジュールの調整
- ソリューションの提案と仕様策定
- プロジェクトの収益性やリスク評価と管理
- 各種会議等の調整、議事録作成
- 仕様文書の日本語版作成
- 契約パートナー企業との関係構築
- 契約に伴う条件面の折衝と本社法務との調整

※台湾本社の開発・運用チームとのコミュニケーションを密に行います（遠隔）

※新規・既存を問わず、プロジェクトにおいてデリバリーを担当、ローンチ後もお客様の窓口となり積極的に機能の拡張、サービス向上に向け提案、支援を行います。

※新規開拓及び契約締結までの業務は別途営業が行います。

≪活躍される人物像≫

◎言語や文化的、ビジネス的背景の異なるメンバーで構成されたプロジェクトの橋渡し役として円滑に物事を進行できる方

◎自主的に課題・仕事を発見し、細部に気を配りながら優先順位を付け、手際よく業務を処理（アジャイル型ワークフロー）できる方

◎論理的思考で、社内・社外に業務の目的をアウトプットできる方

雇用形態

正社員

給与

月給制・年俸制

勤務地

東京都渋谷区渋谷1-4-2 渋谷董友ビルVI 6階

最寄り駅 各線渋谷駅 徒歩7分

★リモートワーク導入（在宅勤務）、週2以上出社

※2024年夏頃、同じ渋谷でオフィス移転を予定しており、移転後出社頻度が増える予定です。

勤務時間

9:30-18:00（休憩60分）

平均残業時間：10H～30H

★フレックスタイム制導入

コアタイム：有 11:00～15:00

フレキシブルタイム：有 8:00～11:00、15:00～22:00

休日・休暇

完全週休二日制（土日）祝、年末年始

有給休暇 入社月／入社月により1日～10日、翌年以降一律20日間

Required Skills**応募必要条件****下記いずれかのご経験**

- クラウドシステム開発プロジェクトで発注側/受注側いずれかで従事した5年以上の実務経験
- IT業界でのPMOやカスタマーサクセスの5年以上の経験
- 他国のエンジニアやPMと英語でのやり取りや調整を行った5年以上の実務経験
- 語学力：日本語ネイティブレベル、英語または中国語ビジネスレベル以上

※顧客とのコミュニケーションはほぼ全て日本語です。

また社内でのやりとり・文書は基本的に英語ですが、台湾メンバーとの非公式のコミュニケーションでは中国語(北京語)も利

用できます

歓迎条件

- ビデオ/音楽ストリーミングまたはエンタメ業界での経験
- システム・ソフトウェアを商材として扱った営業経験
- クラウドサービスでのヘルプデスクまたは製品スペシャリストとしての経験
- SI/ソリューションビジネスにおいて製品と役務の双方に実務経験ある方

Company Description