



【英語】海上輸出入カスタマーサービス | 大手外資系フォワーダー | フレックスタイム制度あり

週一回の在宅勤務可能！グローバル環境にて語学力を活かせる！

## Job Information

### Recruiter

EPS Consultants LLC

### Hiring Company

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

### Job ID

1470997

### Industry

Logistics, Storage

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

### Salary

4.5 million yen ~ 7.5 million yen

### Work Hours

フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

### Holidays

完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

### Refreshed

July 12th, 2024 05:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 3 years

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

業界大手の外資系フォワーダー海上輸送部門にて大口顧客を担当するカスタマーサービス職の募集です。輸送に係る各種手配業務に加えて、顧客に対して役立つ情報を提供し、アカウントマネージャーと緊密に連携して優れたサービスを提供しま

す。

- アカウントマネージャーと緊密に連携して、顧客エンゲージメントと満足度を向上させる。
- 日常のやり取りを通じて顧客連絡先との業務関係を確立および強化し、顧客満足度を確保するために顧客に積極的にアドバイスや相談を行う。
- 作業指示に沿って顧客のオンボーディングをサポートし、顧客注文とともに顧客要件を当社システムに確実に含めて転送します。
- 顧客の注文に応じて、適切な輸送に関する手配を行う。
- 顧客レポートの作成、レビュー、改善およびそれらの支援。
- 顧客からのフィードバックを文書化、分析し、サービスの向上に努める。

【採用企業について】

欧州に本社を持つ総合物流企業様です。フォワーディング事業では海上・航空共に世界トップの取り扱い物量を誇り、陸上輸送・コントラクトロジスティクス事業にも力を注いでいます。また、独自開発のSCM全体を管理するITシステムにも強みを有しており、業界において確立した地位を築いています。

---

## Required Skills

- ビジネスレベルの英語力
- フォワーダー海運部門もしくは船会社・海運物流企業での国際物流業務の経験を3年以上お持ちの方
- 社内外の関係者と良好な関係を構築できる方
- 大手顧客のハンドリング経験をお持ちの方歓迎

---

## Company Description