



【ペナン島 カスタマーサポートQA 品質管理】 好待遇 給与最大RM14000 旅行関連
ワークライフバランス

マレーシア屈指の観光地のため、ライフワークバランスよく仕事できます。

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

日系企業のマレーシア法人

Job ID

1470508

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

シフト制

Refreshed

August 5th, 2024 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様からの旅行に関する問い合わせに、スタッフの品質基準を確立をするお仕事となります。

- 品質基準の確立: 企業の品質基準を確立・維持するためのガイドラインを開発する。
- クオリティコントロール: プロセスや成果物の品質を監視し、問題や不備を特定するための監査や検査を実施する。
- 品質に関するフィードバックを提供し、改善のための提案を行う。
- データ分析: 品質関連データを収集し、分析して問題や傾向を特定し、適切な対策を講じる。

Required Skills

B2レベルの英語力

(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)

【優遇条件】

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

QA経験

Company Description