



【ペナン島 カスタマーサポートQA 品質管理】 好待遇 給与最大RM14000 旅行関連  
ワークライフバランス

マレーシア屈指の観光地のため、ライフワークバランスよく仕事できます。

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

日系企業のマレーシア法人

### Job ID

1470508

### Industry

Tourism

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Contract

### Location

Malaysia

### Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

### Work Hours

シフト制

### Holidays

シフト制

### Refreshed

June 24th, 2024 01:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

お客様からの旅行に関する問い合わせに、スタッフの品質基準を確立をするお仕事となります。

- 品質基準の確立: 企業の品質基準を確立・維持するためのガイドラインを開発する。
- クオリティコントロール: プロセスや成果物の品質を監視し、問題や不備を特定するための監査や検査を実施する。
- 品質に関するフィードバックを提供し、改善のための提案を行う。
- データ分析: 品質関連データを収集し、分析して問題や傾向を特定し、適切な対策を講じる。

---

## Required Skills

B2レベルの英語力

(労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要)

【優遇条件】

旅行業界やカスタマーサービスの経験者優遇です。

QA経験

---

## Company Description