



【リゾート地・ペナン島 旅行関連】 カスタマーサポートのQAポジション | 最大RM14000 (日本円46万円)

マレーシアの人気リゾート地で経験を活かしませんか？常夏の楽園で充実な生活ができる

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

日系企業のマレーシア法人

Job ID

1470508

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

シフト制

Refreshed

March 3rd, 2025 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 75%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様（ユーザー）からの旅行に関するお問い合わせへのスタッフ対応の品質基準を確立する業務です。

- **品質基準の確立:** 企業の品質基準を策定し、維持するためのガイドラインを作成します。
- **クオリティコントロール:** プロセスおよび成果物の品質を監視し、問題や不備を特定するための監査や検査を実施します。
- **品質フィードバックの提供:** スタッフ対応の品質に関するフィードバックを提供し、改善に向けた提案を行います。
- **データ分析:** 品質に関するデータを収集・分析し、問題点や傾向を特定した上で、適切な対策を講じます。

☆給与☆

最大 RM14,000 (住居手当や言語手当含む)

☆その他福利厚生など☆

- ・ 有給年間15日
- ・ 病休年間15日（体調不良などの時に使えます）
- ・ 医療保険加入
- ・ 歯科の治療やコンタクト購入代を年間RM200まで負担
- ・ 会社とパートナーシップのお見せでの社員割引あり（ジム、レストラン、病院など）
- ・ 社内には外資系らしいゲーム空間やマッサージチェアなどがあります
- ・ 実績に応じて毎年昇給（2～8%）
- ・ 昇進やポジション移動などキャリアアップ制度あり
- ・ その他

☆渡航サポート☆

- ・ 日本～ペナンまでの航空券無料支給
- ・ 渡航後の6泊7日のホテルは会社負担
- ・ 物件探しサポート
- ・ 銀行口座開設サポート

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なコンサルタントが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. コンサルタントとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

★マレーシア生活についてもお気軽にご相談下さい！

生活費がいくらかかるのか、家はどうやって決めるの？など不安がたくさんあると思います。お仕事だけでなく生活についてもお話しさせていただきますのでお気軽にお問い合わせください！

マレーシアでの新生活を応援

日系不動産屋（日本語通じます）

日系フィットネスジム（入会費、チケット購入10%OFF!）

日系美容院（Asia Recruitからの紹介と言って頂ければ初回30%OFF!!）

Required Skills

【必須条件】

- ・ B2レベルの英語力
- ・ 労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要
- ・ BPO経験
- ・ QA経験

【優遇条件】
旅行業界の経験者優遇

Company Description