



【ペナン島】カスタマーサポートの研修トレーナー募集！最大RM15000（日本円で約48万円）旅行サイトプロジェクト

高待遇！マレーシア屈指の観光地で、ワークライフバランスが充実できます。

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

ペナン島にある大手外資系BPO

Job ID

1470504

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Contract

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Work Hours

シフト制

Holidays

シフト制

Refreshed

January 28th, 2025 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

お客様からの旅行に関するサポートをして頂く部署にて、研修やトレーニングを実施するお仕事です。

●トレーニングプログラムの開発:

新入社員や既存のスタッフ向けのトレーニングプログラムを開発し、内容を継続的に改善する。

●トレーニングセッションの実施:

新入社員のオンボーディング、既存スタッフのスキル向上のために、トレーニングセッションを計画・実施する。

●教材の作成:

トレーニング教材やマニュアルを作成し、トレーニングプログラムに使用する。

●パフォーマンスの評価:

スタッフのトレーニング進捗や成果を評価し、フィードバックやサポートを行う。

●トレーニング効果の評価:

トレーニングプログラムの効果を評価し、改善のための提案を行う。

●チームメンバーの育成:

チームメンバーの成長と発展をサポートし、キャリアパスの構築を支援する。

●トレーニングプログラムの管理:

トレーニングスケジュールやリソースの管理など

* トレーナーチームを管理するスーパーバイザーポジションもあります。

【渡航サポート】

- ・ 就労VISA手続き（費用は会社負担）
- ・ 日本 - マレーシアへの片道航空券
- ・ 住居が決まるまで1週間の宿泊先提供
- ・ 銀行口座開設サポート
- ・ 家族の帯同ビザ取得サポート

【福利厚生など】

- ・ 有給年間15日
- ・ 病休年間14日（体調不良の時などに使えます）
- ・ 医療手当有り
- ・ 歯科や眼科、コンタクトレンズ購入費など年間RM200負担
- ・ 外資系らしいイベントあり（クリスマスなど）
- ・ キャリアアップ制度

Required Skills

B2レベルの英語力

（労働ビザ取得の関係で、大卒でない場合は就労経験が必要）

【優遇条件】

- ・ 旅行業界やカスタマーサービスの経験者
- ・ QA経験

Company Description