



【世界最大手総合物流企業】 海上業務カスタマーケアスペシャリスト職 | 安定した雇用環境と充実した福利厚生

語学力を活かせるグローバル環境！幅広い商品提案力を誇る！

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Hiring Company

欧州に本社を持つ業界トップの大手総合物流

Job ID

1470435

Industry

Logistics, Storage

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary

4 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

フレックス制：1日8時間勤務（コアタイム10:00～16:00）

Holidays

・完全週休二日制（土日祝日休み）、年末年始、夏季、その他特別休暇有

Refreshed

June 24th, 2024 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■ 採用企業様の概要

欧州に本社を持つ総合物流企業様です。フォワーディング事業では海上・航空共に世界トップの取り扱い物量を誇り、陸上輸送・コントラクトロジスティクス事業にも力を注いでいます。また、独自開発のSCM全体を管理するITシステムにも強みを有しており、業界において確立した地位を築いています。

■業務内容

顧客に対して役立つ情報を提供し、質問に回答し、オペレーショナル キー アカウント マネージャーと緊密に連携して優れたサービスを提供します。

・ (運用) キー アカウント マネージャー + 運用ケア センター (OCC) と緊密に連携して、顧客エンゲージメントと満足度を向上させます。

・ 日常のやり取りを通じて顧客連絡先との業務関係を確立および強化し、顧客満足度を確保するために顧客に積極的にアドバイスや相談を行う。

・ 作業指示に沿って顧客のオンボーディングをサポートし、(最初の) 顧客注文とともに顧客要件を 当社 システムに確実に含めて転送します。

・ 顧客の注文を精査し、業務実行プロセスに入力します。

・ 顧客レポートの作成、レビュー、改善およびそれらの支援。

・ 財務およびキーアカウントマネージャーと協力して、日々のビジネス 開発に基づいて与信限度額を調整する。

・ クレームを文書化、解決、分析し、根本原因を特定、共有、排除する。

・ すべての財務目標と戦略目標を達成する。

Required Skills

- ・ フォワーダー海運部門 もしくは船会社・海運物流企業での国際物流 業務の経験を3年以上お持ちの方
- ・ ビジネスレベルの英語力必須

Company Description