



## テクニカルサポートエンジニア(リモート可)

リモート可

## Job Information

**Temp Agency**

Randstad K.K., Professionals

**Job ID**

1469566

**Industry**

Other

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees)

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 8 million yen

**Refreshed**

June 25th, 2024 05:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

None

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## &lt;業務詳細&gt;

- ・ インシデント対応チーム結成時における、障害発生時の迅速な技術課題解決支援業務
- ・ 課題解決のための調査ツール開発 ・ 顧客ヘルススコアダッシュボード開発
- ・ SREと連携した顧客SLOの策定 ・ その他問い合わせ対応などのパッシブな対応だけでなく、アクティブな顧客視点によるエンジニアリング
- ・ 改善活動全般

【必須 (MUST)】

- ・ 何らかのWebアプリケーション開発プロジェクトに携わったご経験 (規模や種類は問いません)
- ・ SQLやRDBの基本的な運用知識
- ・ システムの障害・インシデント対応のご経験

【歓迎 (WANT)】

- ・ 顧客体験改善に関する知見や経験
- ・ メンバーマネジメント経験をお持ちの方
- ・ ヘルプデスクやテクニカルサポート経験をお持ちの方
- ・ 業務改善、マニュアル作成等、仕組みづくりに貢献されているご経験をお持ちの方

---

Company Description