



## テクニカルサポートエンジニア(リモート可)

リモート可

## Job Information

## Temp Agency

Randstad K.K., Professionals

## Job ID

1469566

## Industry

Other

## Company Type

Large Company (more than 300 employees)

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6 million yen ~ 8 million yen

## Refreshed

November 12th, 2024 05:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

None

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

## &lt;業務詳細&gt;

- ・ インシデント対応チーム結成時における、障害発生時の迅速な技術課題解決支援業務
- ・ 課題解決のための調査ツール開発 ・ 顧客ヘルススコアダッシュボード開発
- ・ SREと連携した顧客SLOの策定 ・ その他問い合わせ対応などのパッシブな対応だけでなく、アクティブな顧客視点によるエンジニアリング
- ・ 改善活動全般

【必須 (MUST)】

- ・ 何らかのWebアプリケーション開発プロジェクトに携わったご経験 (規模や種類は問いません)
- ・ SQLやRDBの基本的な運用知識
- ・ システムの障害・インシデント対応のご経験

【歓迎 (WANT)】

- ・ 顧客体験改善に関する知見や経験
- ・ メンバーマネジメント経験をお持ちの方
- ・ ヘルプデスクやテクニカルサポート経験をお持ちの方
- ・ 業務改善、マニュアル作成等、仕組みづくりに貢献されているご経験をお持ちの方

---

Company Description