

## PMS Consultant

### Job Information

**Hiring Company**

Shiji Japan Co., Ltd.

**Subsidiary**

Shiji Japan 株式会社

**Job ID**

1469406

**Industry**

Software

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

**Train Description**

Ginza Line, Ueno Hirokoji Station

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Refreshed**

July 30th, 2024 03:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**★アピールポイント**

- 1998年に設立
- 31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供

**【お任せしたい仕事内容】**

- オンサイトあるいはリモートによりPMSの導入・推進
- 顧客のニーズと運用フローを理解し、顧客向けのシステムのインストールおよび対処の実施
- PMSからサードパーティベンダーへのインターフェイスの設定
- お客様固有の運用フローごとに仕様や機能が満たされるような対応

- ソフトウェアとして最適かつ最も実用的な使用方法をユーザーに学んでいただき、サービスの概念が顧客の運用ワークフローに合うようにする
- 正確なプロジェクトの進捗状況を共有し、プロジェクト目標を達成するための積極的な行動
- お客様からの追加機能の要求を社内の製品開発チームに共有
- 運用およびアプリケーションについての質問に対応し、お客様とコミュニケーションを取りながらアドバイスする。
- 「運用稼働開始」後、必要に応じてお客様に技術サポートを提供します。
- 製品チーム/サポートチーム/開発チームなど、さまざまな社内技術チームとの共同し調整
- 新しいサービスや機能のテストを行うようなプロダクトの管理を行い、プリセールスのようなサービスの提供

#### 【当社について】

当社は、ホテル、レストラン、小売、エンターテインメント業界において、ホテル管理システム、食品および飲料システム、小売システム、ペイメントシステム、データ管理システムなど様々なシステムソリューションとサービスを提供する世界中で展開するグローバル企業です。

1998年にホテルのネットワークソリューションプロバイダーとして設立された当社は、現在、31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル、200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供しています。

---

## Required Skills

### 【必須(MUST)】

- フロントオフィス/予約業務におけるホスピタリティ業界での少なくとも3年以上の経験、またはプロジェクトの導入とユーザートレーニングを担当するIT業界での少なくとも3年の経験。

### 【歓迎(WANT)】

- エンタープライズレベルのプロジェクトのためのWindows環境の専門的なスキル
- 特にマイクロソフトの製品、Outlook、Excel、Word、Project、PowerPointの習熟度
- 他のPMSシステムまたはホテルITプロジェクトでの経験
- ホスピタリティビジネスの経験または同様の分野での実務経験があれば望ましい
- 技術、ホスピタリティ、またはビジネス分野の認定されたスクールの学位があれば望ましい

### 【求める人物像】

- コミュニケーションを取りながら、チームメンバーやクライアントとの関係を構築する能力。
- ホテルのプロパティマネジメントシステムの実務経験と、ゲストにサービスを提供する仕事に喜びを感じる方、ホスピタリティ業界への情熱を持っている方

---

## Company Description