



POS Consultant 【F&B POSインプリテーションコンサルタント/カスタマーサクセス】

Job Information

Hiring Company

Shiji Japan Co., Ltd.

Subsidiary

Shiji Japan 株式会社

Job ID

1469399

Industry

Software

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

Train Description

Ginza Line, Ueno Hirokoji Station

Salary

Negotiable, based on experience

Work Hours

9時～18時

Holidays

土日祝日

Refreshed

February 25th, 2025 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント

- 1998年に設立
- 31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供

【お任せしたい仕事内容】

- 顧客サイトまたはリモートのホテル/レストラン環境でF&B POSシステムのプロジェクトを進行していただきます。
- お客様がPOSシステムを運用できるように、ユーザー要件の理解/サーバー、ワークステーション、その他の関連デバイスなどの機器のインストールとセットアップなどをお任せします。
- 運用後、ソリューションがお客様ごとに機能されているかサポートし、必要に応じてお客様にテクニカルサポートを提供します。
- お客様からの追加で機能の要望があった場合には、製品チーム/サポートチーム/開発チームなど、さまざまな社内技術チームと連携し改善できることも醍醐味の一つです。

【当社について】

当社は、ホテル、レストラン、小売、エンターテインメント業界において、ホテル管理システム、食品および飲料システム、小売システム、ペイメントシステム、データ管理システムなど様々なシステムソリューションとサービスを提供する世界中で展開するグローバル企業です。

1998年にホテルのネットワークソリューションプロバイダーとして設立された当社は、現在、31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル、200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供しています。

Required Skills**【歓迎(WANT)】**

- ホテルFB現場経験者
- 外資系ホテルでのチーフクラス経験

【求める人物像】

- コミュニケーションを取りながら、チームメンバーやクライアントとの関係を構築する能力
- IT・英語スキルはマストではないのでご安心ください

Company Description