



## POS Consultant 【F&amp;B POSインプリテーションコンサルタント/カスタマーサクセス】

## Job Information

**Hiring Company**

Shiji Japan Co., Ltd.

**Subsidiary**

Shiji Japan 株式会社

**Job ID**

1469399

**Industry**

Software

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Bunkyo-ku

**Train Description**

Ginza Line, Ueno Hirokoji Station

**Salary**

Negotiable, based on experience

**Work Hours**

9時～18時

**Holidays**

土日祝日

**Refreshed**

April 1st, 2025 08:00

## General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

## Job Description

## ★アピールポイント

- 1998年に設立
- 31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供

**【お任せしたい仕事内容】**

- 顧客サイトまたはリモートのホテル/レストラン環境でF&B POSシステムのプロジェクトを進行していただきます。
- お客様がPOSシステムを運用できるように、ユーザー要件の理解/サーバー、ワークステーション、その他の関連デバイスなどの機器のインストールとセットアップなどをお任せします。
- 運用後、ソリューションがお客様ごとに機能されているかサポートし、必要に応じてお客様にテクニカルサポートを提供します。
- お客様からの追加で機能の要望があった場合には、製品チーム/サポートチーム/開発チームなど、さまざまな社内技術チームと連携し改善できることも醍醐味の一つです。

**【当社について】**

当社は、ホテル、レストラン、小売、エンターテインメント業界において、ホテル管理システム、食品および飲料システム、小売システム、ペイメントシステム、データ管理システムなど様々なシステムソリューションとサービスを提供する世界中で展開するグローバル企業です。

1998年にホテルのネットワークソリューションプロバイダーとして設立された当社は、現在、31か国以上の80+子会社およびブランドに5,000人以上の従業員を擁し、97,000を超えるホテル、200,000のレストラン、600,000の小売店にサービスを提供しています。

---

**Required Skills****【歓迎(WANT)】**

- ホテルFB現場経験者
- 外資系ホテルでのチーフクラス経験

**【求める人物像】**

- コミュニケーションを取りながら、チームメンバーやクライアントとの関係を構築する能力
- IT・英語スキルはマストではないのでご安心ください

---

**Company Description**