



【クアラルンプール好立地】 大手SNSの広告に関するチャットサポート | 電話対応は30%以下

クアラルンプール市内の駅直結！未経験でもチャレンジ可能です

Job Information

Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

Hiring Company

本社をアメリカに置き、アウトソーシングサービスを提供するグローバルカンパニー

Job ID

1467114

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

24時間シフト

Holidays

週休2日制

Refreshed

July 29th, 2024 01:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School or Below

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【お仕事内容】

SNSの広告主からの問い合わせ対応（チャット・Eメール・コールバック）
チャットなどテキストベースが7割、電話対応が3割程度です。

- ・適切なツールを使ってお問い合わせに対応する
- ・データ入力
- ・エスカレーション対応
- ・SLA値の保証

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

Required Skills

【必須条件】

- ・英語力（読み書き両方）
- ・高いコミュニケーション能力

【優遇条件】

- ・カスタマーサービスの経験
 - ・SNSに強い方
- ★未経験でも応募可能です。

Company Description