



【クアラルンプール好立地】 大手SNSの広告に関するチャットサポート | 電話対応は30%以下です

クアラルンプール市内の駅直結！未経験でもチャレンジ可能です

## Job Information

### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

### Hiring Company

本社をアメリカに置き、アウトソーシングサービスを提供するグローバルカンパニー

### Job ID

1467114

### Industry

Temp Agency, Outsourcing

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

### Work Hours

24時間シフト

### Holidays

週休2日制

### Refreshed

June 17th, 2024 03:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School or Below

### Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

【お仕事内容】

SNSの広告主からの問い合わせ対応（チャット・Eメール・コールバック）  
チャットなどテキストベースが7割、電話対応が3割程度です。

- ・適切なツールを使ってお問い合わせに対応する
- ・データ入力
- ・エスカレーション対応
- ・SLA値の保証

\*\*\*\*\*

■アジアリクルートがあなたの海外就職をサポートします■

弊社はマレーシアで20年以上人材紹介の実績がございます。単なるお仕事紹介だけでなく、海外での就労や生活が初めての方にも安心していただけるよう、海外経験豊富なリクルーターが生活面も含めて親身にサポートいたします！マレーシア生活やお仕事についてなど、お気軽にお問い合わせください。

◇マレーシア就職の流れ◇

1. 応募
2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

---

## Required Skills

### 【必須条件】

- ・英語力（読み書き両方）
- ・高いコミュニケーション能力

### 【優遇条件】

- ・カスタマーサービスの経験
  - ・SNSに強い方
- ★未経験でも応募可能です。

---

## Company Description